



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Il est normal que vous accordiez une importance particulière à la manière dont vos données sont obtenues, utilisées et partagées.

La présente politique de protection des données à caractère personnel (la « **Politique** ») illustre l'engagement de PrestaShop S.A – Société Anonyme enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 497 916 635 et dont les bureaux sont situés au 12, rue d'Amsterdam 75009 Paris (« **PrestaShop** ») – en tant que responsable de traitement eu égard au respect de la vie privée et à la protection des données à caractère personnel de ses utilisateurs.

Aussi, la présente politique de protection des données à caractère personnel (la « **Politique** ») a été rédigée pour vous permettre de prendre connaissance des pratiques et des conditions dans lesquelles PrestaShop recueille, utilise et conserve vos données à caractère personnel (les « **Données** »).

Vous y trouverez les différentes Données que nous pouvons collecter et traiter ou que vous pouvez nous transmettre lorsque vous accédez et/ou utilisez :

- le site <https://addons.prestashop.com> (le « **Site** ») sur lequel (a) sont vendus des modules et thèmes (les « **Addons** ») développés par PrestaShop ou des développeurs tiers (les « **Contributeurs** ») ainsi que (b) proposés des interfaces (les « **Connecteurs** ») permettant d'utiliser des services tiers proposés par les partenaires officiels de PrestaShop (les « **Partenaires** ») identifiés comme tels sur le Site ;

- le site <https://validator.prestashop.com> permettant aux Contributeurs de valider leurs Addons préalablement à leur publication sur la marketplace qui nécessite le renseignement de leurs identifiants d'utilisateur du Site ;
- les sites <http://doc.prestashop.com> et <http://demo.prestashop.com> qui permettent respectivement aux utilisateurs de prendre connaissance de la documentation relative au développement des Addons et au fonctionnement de la solution.

Le terme « **Site** » désigne seulement le site <https://addons.prestashop.com> alors que le terme « **Sites** » désigne l'ensemble des url susmentionnés.

Compte tenu de l'évolution constante des lois et règlements en matière de technologie et de protection des données à caractère personnel, il est probable que la présente Politique soit mise à jour.

Si vous êtes utilisateur du Site, vous serez informé de ses éventuelles modifications par mail.

Si l'une quelconque des clauses de la présente Politique devait être déclarée nulle ou contraire à la réglementation, elle sera réputée non écrite mais n'entraînera pas la nullité des autres clauses de la présente Politique.

La présente Politique trouve à s'appliquer pour les Données collectées :

- o Via les Sites ;
- o Via les mails échangés entre PrestaShop et vous ou tout autre outil de messagerie électronique ;
- o Lorsque vous créez un compte d'utilisateur sur le Site ;



- o Lorsque vous vous inscrivez à la Newsletter du Site (la « **Newsletter** »).

Elle ne s'applique pas aux informations collectées par toutes tierces parties ou par le biais de sites gérés par ces dernières ; y compris via des applications ou contenus (y compris les publicités) redirigeant l'utilisateur vers les Sites.

Nous vous remercions de lire attentivement la Politique pour comprendre clairement nos pratiques concernant le traitement de vos Données et vous informons que la consultation et/ou l'utilisation de nos Sites entraîne nécessairement l'acceptation de la présente Politique.

Si cette dernière n'obtient pas votre adhésion, nous vous invitons à ne pas utiliser nos Sites.

Il vous appartient de vous assurer que les Données communiquées à PrestaShop sont complètes, exactes et à jour.

• QUELLES SONT LES DONNÉES COLLECTÉES PAR PRESTASHOP ?

Selon la nature et la finalité de votre interaction avec PrestaShop (création d'un compte d'utilisateur et/ou échanges via l'outil de clavardage, inscription à la Newsletter, renseignement des formulaires de contact, ainsi que lors d'éventuels échanges téléphoniques) nous sommes susceptibles de collecter les Données suivantes :

- **Votre adresse électronique ;**
- **Les Données relatives à votre identité** telles que votre nom, prénom, catégorie d'utilisateur, adresse électronique, pourront vous être demandées ;

- **Les Données relatives à la navigation** : il s'agit des Données relatives à la manière dont vous utilisez les Sites comprenant : l'adresse IP, le navigateur utilisé, la durée de navigation, l'historique des recherches, le système d'exploitation utilisé, la langue et les pages visualisées ;
- **Les Données concernant vos visites sur nos Sites**, y compris les données de trafic, les fichiers de journal et autres données ou ressources de communication que vous utilisez en accédant à nos Sites ;
- **Les Données relatives aux commandes** : votre adresse postale est nécessaire à l'établissement des factures. De même, vos coordonnées bancaires ou PayPal devront être renseignées pour procéder au paiement de votre commande ;
- **Les Données relatives à l'utilisation des réseaux sociaux** lorsque vous en utilisez les fonctionnalités.
- **Votre adresse électronique** vous sera nécessairement demandée si vous souhaitez créer un compte Client, communiquer avec nous via les formulaires de contact et/ou recevoir notre Newsletter ;

Si vous êtes également Contributeur, nous sommes susceptibles de collecter les Données suivantes :

- **Votre adresse postale ;**
- **Les données relatives à votre pays mais également votre langue ;**
- **Vos coordonnées bancaires ou PayPal.**
- **COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES COLLECTÉES ?**

Les Données peuvent être collectées de différentes façons sur les Sites.



Les Données peuvent être collectées de manière **directe** lorsque vous nous les transférez au moyen des formulaires de contact et de création de compte d'utilisateur, d'inscription à la Newsletter disponibles sur le Site et/ou communiquées lorsque vous nous contactez par téléphone.

Lorsque vous nous contactez selon ces différents moyens, une copie de vos échanges avec PrestaShop, y compris les adresses courriels, est effectuée et archivée.

PrestaShop collecte également de manière **indirecte** vos Données au moyen de cookies/traceurs.

Nous vous invitons à prendre connaissance de notre **Politique de cookies ci-dessous**, destinée à vous aider à mieux comprendre ces technologies et l'utilisation que nous en faisons sur nos Sites et dans le cadre de nos services, applications et outils.

● POUR QUELLES FINALITES COLLECTONS-NOUS CES DONNEES PERSONNELLES ?

La collecte de Données peut être nécessaire :

- pour respecter des engagements contractuels ;
- pour respecter les lois et règlements en vigueur ;
- pour l'intérêt légitime de PrestaShop concernant le développement de son activité et l'amélioration de ses produits et services.

Certaines des données personnelles ne peuvent être collectées qu'avec le recueil du consentement de l'Utilisateur quant à leur traitement.

🔗 **Si vous êtes Client :**

Vos données sont collectées pour les finalités suivantes :

- Nous collection votre adresse électronique pour :
 - Créer votre compte Client pour respecter nos engagements contractuels ;
 - Vous permettre de bénéficier de nos Services sur la base de notre engagement contractuel ;
 - Etre recontacté par nos Services via les formulaires de contact pour respecter nos engagements contractuels ou assurer l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande ;
 - Envoyer notre Newsletter et des offres commerciales personnalisées sur la base de notre intérêt légitime si vous ne vous y êtes pas opposé ;
- Les données relatives à votre identité sont collectées sur la base de nos obligations contractuelles ou l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande afin de :
 - Vous permettre d'utiliser les fonctionnalités interactives des Sites et procéder à des achats d'Addons et/ou télécharger des Connecteurs sur le Site ;
 - Gérer les commandes et exécuter le contrat ;
 - Assurer la sécurité et la traçabilité des achats d'Addons ;
 - Vous transmettre des informations concernant votre compte (notamment les factures d'achat, l'historique des commandes) ;
 - Gérer vos demandes adressées soit via le centre d'aide (le « **Centre d'aide** ») ou l'outil de clavardage ;



- Vous permettre de laisser un avis sur les Addons et Connecteurs ;
- Vous notifier les changements sur nos Sites ou dans notre offre de produits et services ;
- Respecter nos droits et obligations stipulés dans les contrats conclus avec les utilisateurs ainsi qu'à toute autre fin légale.
- Les données relatives à votre identité, vos achats et votre Site sont traitées par le Partenaire dont vous avez utilisé le Connecteur afin de lui permettre de répondre à ses obligations contractuelles incluant le support mais également afin de vous proposer des offres commerciales personnalisées sur la base de son intérêt légitime ;

🔗 **Si vous êtes Contributeur :**

Nous collectons votre adresse mail pour :

- Créer votre compte Contributeur, vous permettre de valider vos Addons sur le site <https://validator.prestashop.com>, proposer vos Addons sur le Site et, éventuellement, de procéder à des achats d'Addons conformément à nos obligations contractuelles.
- Envoyer notre Newsletter et des offres commerciales personnalisées sur la base de notre intérêt légitime si vous ne vous y êtes pas opposé ;
- Les données relatives à votre identité et votre adresse postale sont collectées pour répondre à nos obligations légales pour gérer les commandes et établir les factures ;
- Les données relatives à votre pays mais également votre langue est nécessaire pour nous permettre d'assurer le Service

Après-Vente conformément à nos obligations contractuelles.

- Par ailleurs, vos coordonnées bancaires ou PayPal devront être renseignées pour que PrestaShop puisse procéder au paiement de vos commissions conformément à nos obligations contractuelles.
- Les données relatives à votre identité sont collectées sur la base de nos obligations contractuelles pour assurer la sécurité et la traçabilité des achats d'Addons dans le cadre de l'utilisation de la solution PrestaTrust.
- Vous transmettre des informations concernant votre compte et notamment opérer un suivi des ventes de vos Addons et procéder au reversement des commissions qui vous sont dues ;
- Respecter nos droits et obligations stipulés dans les contrats conclus avec les utilisateurs ainsi qu'à toute autre fin légale.

Nous utilisons également des cookies ou des traceurs. Pour connaître les finalités et les durées de conservation des données qui seraient issues de cette utilisation, nous vous invitons à consulter la Politique de Cookies Addons ci-dessous.

Le refus du renseignement de certaines données pourra entraîner l'indisponibilité de certains services.

● **QUI TRAITE VOS DONNÉES ?**

Vos Données sont traitées par les collaborateurs de PrestaShop en charge de :

- La gestion des Sites ;
- La gestion du support, pour répondre à toutes vos questions ;



- La gestion de la facturation et le reversement des commissions aux Contributeurs.

Outre les équipes de PrestaShop, vos Données sont susceptibles d'être communiquées à la société PrestaShop Inc., filiale de PrestaShop S.A., dont les bureaux sont situés at 80 SW, 8th Street, Suite 2000, Miami, FL33130 - USA.

Par ailleurs, dans le cadre de notre activité, et pour des besoins de traitement externe, vos Données sont susceptibles d'être communiquées à des sous-traitants, prestataires de services ou autre tierces parties, et en particulier :

- **Pour la gestion du SAV de vos Addons**

Si vous êtes simple utilisateur, vos Données pourront, être communiquées au Contributeur dont vous avez téléchargé le(s) Addon(s) afin qu'il puisse en assurer le SAV.

En aucun cas PrestaShop ne pourra être tenue responsable de la façon dont vos Données seront stockées ou utilisées par le(s) Contributeur(s).

- **Pour la gestion des communications, résultant notamment de l'outil de clavardage**

Les échanges qui interviennent entre vous et PrestaShop sont effectués grâce à l'outil de clavardage édité par la société iAdvize – 2 ter, Quai François Mitterrand – 44200 Nantes.

Cet outil permet à PrestaShop de répondre directement aux interrogations de ses utilisateurs.

- **Pour la gestion du support**

Les prestations de support offertes aux utilisateurs de la solution PrestaShop sont gérées par le logiciel « Freshdesk », édité par

la société Freshworks Inc. – 1250 Bayhill Drive, Suite 315, San Bruno, CA 94066 – USA.

Cette société est membre du cadre de protection « Privacy Shield » permettant d'assurer qu'elle offre des garanties suffisantes relativement à la protection de vos Données.

- **Pour la gestion du paiement**

Afin de faciliter l'expérience de ses utilisateurs, PrestaShop propose les moyens de paiements suivants pour procéder aux achats sur le Site :

- Le paiement en ligne par Carte Bancaire (Carte Bleue, Carte Visa, Eurocard / Mastercard) dans les 3 devises disponibles avec Be2Bill ;

- Le paiement par PayPal dans les 3 devises disponibles sur PrestaShop Addons ;

- Le paiement par virement bancaire dans les 3 devises disponibles sur PrestaShop Addons. Les paiements sont assurés par nos partenaires (BNP Paribas / Atos, Hipay, PayPal).

PrestaShop n'a aucun accès à vos identifiants et numéros de carte bancaire.

Toutes les transactions sont sécurisées à l'aide d'un cryptage SSL, vous garantissant à la fois l'identité de l'organisme de paiement et la confidentialité des données.

- **Pour l'envoi de nos Newsletters**

campagnes d'emailing sont gérées par l'intermédiaire des services de Watson, édités par la société IBM France – 17 Avenue de l'Europe – 92275 Bois-Colombes.

- **Pour la gestion du partenariat avec nos Partenaires**



Lorsque vous téléchargez les Connecteurs permettant d'utiliser les services tiers de nos Partenaires, vos Données (date de téléchargement du Connecteur, adresse courriel, url de votre site internet, nom et prénom) sont communiquées à ces derniers afin (i) de nous permettre d'assurer un suivi de la gestion du partenariat conclu avec PrestaShop et (ii) pour leur permettre de vous proposer des offres commerciales personnalisées.

L'ensemble des sous-traitants, prestataires de services, Partenaires ou autre tierces parties susmentionnés sont contraints par des obligations contractuelles de respecter la confidentialité et la protection des Données et de les traiter uniquement pour les fins auxquelles nous leur transmettons.

Vos Données pourront être transmises à tout acheteur ou autre successeur en cas de fusion, cession, restructuration, réorganisation, dissolution ou autre vente ou transfert d'une partie ou de la totalité des actifs de PrestaShop en raison d'incertitudes ou de faillite, liquidation ou autres processus dans le cadre desquels les Données des utilisateurs des différents sites de PrestaShop figurent parmi les actifs cédés.

Enfin, nous sommes également susceptibles de divulguer vos Données :

- pour nous conformer à tout mandat juridique, toute loi ou tout procédé juridique, y compris aux demandes gouvernementales et réglementaires ;
- si nous estimons que la divulgation est rendue nécessaire ou adéquate dans le cadre de la protection des droits, de la propriété ou de la sécurité de PrestaShop, de ses clients ou autres parties prenantes.

Ladite divulgation inclut l'échange d'informations avec d'autres entreprises et organisations à des fins de protection contre la fraude et les contrefaçons.

- **Liens vers des sites tiers**

Les Sites peuvent contenir des liens vers différentes sites et plateformes de réseaux sociaux gérées sur des serveurs tiers, par des personnes ou organisations sur lesquelles PrestaShop n'a aucun contrôle.

De ce fait, nous ne pouvons en aucun cas être tenus pour responsable de la façon dont vos Données seront stockées ou utilisées sur les serveurs de ces tiers.

Nous vous conseillons de prendre connaissance de la politique applicable en matière de protection des données à caractère personnel de chaque site Internet tiers auquel vous accéderez via nos Sites afin d'apprécier la manière dont seront utilisées vos Données.

- **COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES SONT-ELLES CONSERVÉES ?**

PrestaShop ne conserve vos Données que pour la durée nécessaire aux finalités exposées à l'Article 3.

Cette durée de conservation n'est pas la même selon les Données en cause, la nature et la finalité de la collecte étant susceptible de faire varier cette durée. De même, certaines obligations légales imposent une durée de conservation spécifique.

Lorsque vous êtes inscrit à la Newsletter, nous conservons votre adresse courriel jusqu'à votre désinscription.

Lorsque vous prenez contact avec PrestaShop grâce aux différents formulaires de contact du Centre d'aide ou que vous communiquez avec nous par téléphone ou via l'outil de clavardage, vos données seront conservées jusqu'à cinq (5) ans à compter du dernier contact.



S'agissant de votre compte d'utilisateur, vos données de facturation sont conservées pendant dix (10) ans à compter de la date d'achat.

Le reste de vos données seront conservées pendant cinq (5) ans à compter de votre demande de désactivation de votre compte d'utilisateur.

Vos coordonnées de carte bancaire, pour tout achat, seront conservées pendant treize (13) mois à compter de la date de débit, en cas d'éventuelles contestations de la transaction.

Lorsque vous le demandez, votre compte d'utilisateur du Site sera désactivé, puis totalement supprimé à l'issue des durées susmentionnées à compter du jour où vous en avez formulé la demande.

Enfin, s'agissant des Données collectées au moyen des cookies ou traceurs, elles seront conservées pour la durée indiquée dans la Politique de cookies Addons ci-dessous.

Au-delà des durées de conservation susmentionnées, vos Données seront anonymisées pour être conservées à des fins exclusivement statistiques.

● COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES PROTÉGÉES ?

Vos Données sont conservées sur des serveurs sécurisés et protégés par des pare-feu et antivirus.

Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles destinées à garantir la sécurité et la confidentialité de vos Données contre toute perte accidentelle et contre tout accès, utilisation, modification et divulgation non autorisé.

Compte tenu des particularités inhérentes à Internet, il nous est toutefois impossible de

garantir la sécurité optimale des échanges d'informations sur ce réseau.

Nous nous efforçons de protéger vos Données, mais nous ne pouvons garantir la sécurité absolue des informations transmises au Site. Vous convenez que vous transmettez vos Données à vos propres risques.

Nous ne pouvons être tenus responsables du non-respect des paramètres de confidentialité ou des mesures de sécurité en place sur nos Sites.

A ce titre, vous convenez que la sécurité de vos informations est également de votre ressort. Par exemple, il vous incombe de garder secret le mot de passe vous permettant d'accéder à votre compte d'utilisateur.

Ne le divulguez en aucun cas à des tiers. De même, soyez vigilant lorsque vous divulguez des informations dans les sections publiques du Site, ces dernières pouvant être consultées par n'importe quel utilisateur du Site.

● QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous pouvez choisir comment les Données que vous nous transmettez sont utilisées :

- Vous pouvez naviguer sur les Sites sans fournir de Données.

Le cas échéant, vous ne pourrez pas utiliser certaines fonctionnalités des Sites et notamment, procéder à des achats (si vous êtes un simple utilisateur) ou à des ventes (si vous êtes un Contributeur) d'Addons et/ou à des téléchargements de Connecteurs sur le Site.

De même, si vous êtes un Contributeur, vous ne pourrez pas faire valider vos Addons sur le site <https://validator.prestashop.com>,

- Vous pouvez refuser de communiquer vos coordonnées bancaires ou PayPal et/ou votre adresse postale.



Dans ce cas, vous ne pourrez pas effectuer d'achat ou percevoir vos commissions si vous êtes Contributeur,

- Vous pouvez décider de ne plus recevoir la Newsletter ainsi que nos offres personnalisées : il vous suffit alors de vous connecter à votre compte d'utilisateur du Site ou de cliquer sur le lien présent dans le courriel qui vous est adressé.
- Vous pouvez décider de ne plus recevoir les offres commerciales personnalisées qui vous sont adressées par nos Partenaires.

Il vous suffira alors de vous opposer à cette prospection par tous les moyens mis à disposition par ces derniers.

- Lorsque vous laissez un avis sur la page de l'Addon que vous avez acheté, vous avez la possibilité d'utiliser un pseudonyme,
- Vous pouvez décider de ne pas fournir votre adresse mail dans le Centre d'aide. Sachez alors que vous ne pourrez pas obtenir de réponse de la part de PrestaShop.

En tout état de cause, vous avez la possibilité d'accéder à votre compte d'utilisateur à tout moment pour consulter ou mettre à jour vos Données et vous désinscrire à notre Newsletter.

Conformément aux dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, en particulier le règlement européen 2016/679 sur la protection des Données (le « **RGPD** ») ainsi que la loi du 6 janvier 1978 n°78-17 dite « Informatique et Libertés » et ses modifications, vous disposez d'un droit d'accès et d'un droit de rectification sur vos Données.

Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos Données en cas de décès.

De plus, sous réserve des conditions prévues par ladite réglementation pour l'exercice de ces droits, vous bénéficiez :

- D'un droit à l'effacement de vos Données ;
- D'un droit à la limitation du traitement de vos Données ;
- D'un droit d'opposition au traitement de vos Données pour des motifs légitimes, conformément à l'[article 21 du RGPD](#) ;
- D'un droit à la portabilité sur les Données que vous avez fournies (pour les traitements automatisés fondés sur le consentement ou l'exécution d'un contrat) ;
- Du droit au retrait du consentement, lorsque celui-ci vous avez été demandé.

Lorsque le traitement de vos Données est effectué sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment.

Vous reconnaissez toutefois que les traitements effectués avant la révocation de votre consentement demeurent parfaitement valables.

Vous disposez également d'un droit d'opposition sans motif à ce que PrestaShop procède à un profilage sur la base de vos Données dans le cadre de l'envoi de contenus ou de communications à des fins de prospection commerciale.

Toutefois, conformément à l'article 12.6 du RGPD, pour l'exercice de ces droits, PrestaShop, en tant que responsable de traitement, se réserve le droit de vous demander de justifier votre identité. Nous vous informons que les données permettant de justifier votre identité seront supprimées une fois que nous aurons répondu à votre



requête.

Vous pouvez exercer ces droits en adressant un courriel en français, en anglais ou en espagnol à : privacy@prestashop.com

ou à l'adresse suivante :

PRESTASHOP S.A. - Service Réclamation
Données Personnelles
12, rue d'Amsterdam - 75009 Paris

Nous disposons d'un délai d'un mois pour répondre à toute demande relative à l'exercice de vos droits. Ce délai peut être prorogé de deux mois, en raison de la complexité ou du trop grand nombre de demandes.

● **PRESTASHOP OPÈRE-T-ELLE UN TRANSFERT DE MES DONNÉES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?**

Les Données collectées dans le cadre de l'utilisation des Sites sont hébergées par la société [Jaguar Network](#) – 71 Avenue André Roussin BP 50067 – 13321 Marseille Cedex 16 – France dont les serveurs sont situés sur le territoire de l'Union européenne, au Canada et aux Etats-Unis.

De ce fait, vos Données sont susceptibles d'être transférées hors de l'Union Européenne, aux Etats-Unis à des fins d'hébergement.

En utilisant les Sites, vous acceptez donc que vos Données soient transférées sur ces serveurs.

De même, les prestations de support offertes aux utilisateurs de la solution PrestaShop étant gérées par le logiciel Freshdesk, vos Données sont communiquées à la société Freshworks Inc. – 1250 Bayhill Drive, Suite 315, San Bruno, CA 94066 – USA lorsque vous achetez des plans de support.

En achetant ces plans de support, vous acceptez donc que vos Données soient communiquées à cette société.

Cette dernière est membre du cadre de protection « Privacy Shield » permettant d'assurer qu'elle offre des garanties suffisantes relativement à la protection de vos Données.

Enfin, dans le cadre du suivi de la gestion du partenariat avec ses Partenaires, PrestaShop communique les Données (date de téléchargement du Connecteur, adresse courriel, url de votre site internet, nom et prénom) de ses utilisateurs ayant téléchargé les Connecteurs permettant d'utiliser les services de ses Partenaires.

En téléchargeant les Connecteurs, vous acceptez donc que vos Données soient transférées auxdits Partenaires dont certains peuvent se situer hors de l'Union européenne.

Ces derniers sont contraints par des obligations contractuelles de respecter la confidentialité et la protection des Données et de les traiter uniquement pour les fins auxquelles nous les leur transmettons.



POLITIQUE DE COOKIES ADDONS

Lorsque vous visitez ou utilisez les sites <https://addons.prestashop.com>, <https://demo.prestashop.com>, <https://doc.prestashop.com>, <https://validator.prestashop.com> (ci-après les « Sites »), PrestaShop ou ses prestataires de services partenaires peuvent utiliser des cookies ou toute autre technologie de traçage/suivi/de collecte automatique de données pour stocker des informations permettant de vous offrir une expérience améliorée, plus rapide et plus sécurisée.

La présente politique (ci-après la « **Politique** ») de cookies a ainsi pour but de vous aider à mieux comprendre ces technologies et l'utilisation que nous en faisons.

1. QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Les cookies sont de petits fichiers texte (le plus souvent composés de lettres et de chiffres), stockés dans la mémoire de votre navigateur ou appareil lorsque vous visitez un site Web ou consultez un message.

Ils permettent à un site Web de reconnaître le navigateur ou l'appareil. Comme la plupart des sites Web, PrestaShop utilise des technologies, en majorité, par le biais de petits fichiers de données enregistrées sur votre appareil qui nous permettent d'enregistrer certaines informations lorsque vous visitez ou utilisez notre Site.

Il existe plusieurs types de cookies :

- **Les cookies de session** : ils expirent dès la fermeture du navigateur et nous permettent de lier vos actions au cours de cette session en particulier,
- **Les cookies persistants** : ils sont stockés sur votre appareil entre les sessions de navigation et nous permettent de mémoriser vos préférences ou actions sur plusieurs sites,
- **Les cookies propriétaires** : ils sont émis par le site que vous visitez,
- **Les cookies tiers** : ils sont émis par un site tiers, distinct du site que vous visitez.

2. QUELS TYPES DE COOKIES UTILISE PRESTASHOP ?

Nos cookies ont différentes fonctions. Ils peuvent :

1. Être nécessaires au fonctionnement de nos services,
2. Nous aider à améliorer nos performances,
3. Vous offrir des fonctionnalités supplémentaires,
4. Nous aider à vous proposer des publicités pertinentes et ciblées.



Nous utilisons des cookies ou toute autre technologie similaire de traçage qui restent sur votre appareil uniquement pendant l'ouverture de votre navigateur (cookies de session), et des cookies ou toute autre technologie similaire qui restent sur votre appareil pendant une période plus longue (cookies persistants).

- **Les cookies nécessaires**

PrestaShop émet des cookies de session, strictement nécessaires au bon fonctionnement des Sites et de votre navigation sur ces derniers.

Cookie posé par	Nom du cookie	Finalité du cookie	Durée de vie
Addons	Crypté	Ce cookie est nécessaire pour accéder au panier et effectuer un achat sur le site addons.prestashop.com	12 mois
	Crypté	Contient les informations relatives à la navigation du client sur le catalogue et permet d'assurer la continuité de son parcours (navigation à facettes).	20 minutes
	Is_returning	Enregistre si l'utilisateur s'est déjà connecté.	Facultatif
Prestashop.com	Language	Contient la langue courante du site.	12 mois
	cookie-agreed	Ce cookie permet de savoir si l'utilisateur a accepté d'utiliser des cookies sur le site.	3 semaines
	Session_id	Enregistre les identifiants de session de l'utilisateur. Identifie la session http de l'utilisateur et les requêtes d'un utilisateur lors d'une session.	Facultatif
	has_js	Détermine si JavaScript est activé afin que Drupal effectue des opérations améliorant l'expérience utilisateur.	Session de navigation
validator.prestashop.com	validator_session	Ce cookie est nécessaire pour accéder à la validation des modules.	Session de navigation
socket.demo.prestashop.com	io	Permet de faire la démonstration d'une boutique PrestaShop en ligne.	Session de navigation
just-wind.demo.prestashop.com	PHPSESSID	Cookie généré par des applications basées sur le langage PHP. Il s'agit d'un identifiant à usage général utilisé pour maintenir les variables de session utilisateur.	Session de navigation

- **Les cookies analytiques**



PrestaShop peut utiliser des cookies ou traceurs lui permettant d'évaluer les performances du Site, de ses applications, services et outils, notamment dans le cadre de pratiques analytiques, pour l'aider à comprendre comment les visiteurs utilisent le Site, à déterminer si vous avez interagi avec sa messagerie, à détecter si vous avez consulté un produit ou un lien ou à améliorer le contenu de son Site, ses applications, ses services ou outils.

PrestaShop utilise les services de Google Analytics pour analyser les comportements de navigation. Pour plus d'information quant à l'utilisation des données recueillies par Google Analytics, nous vous invitons à consulter la page suivante : <https://policies.google.com/privacy/partners?hl=fr>.

Cookie posé par	Nom du Cookie	Finalité du Cookie	Durée du cookie
Google Analytics	_ga	Permet de distinguer les visiteurs uniques sur le site en attribuant un identifiant unique pour chaque visiteur.	13 mois
	_gid	Utiliser pour distinguer les visiteurs	24 heures
	_gat_UE-nnn	Attribue un identifiant à chaque visiteur pour les distinguer.	Session de navigation
	_utma	Mesure l'audience du site et la navigation de l'internaute ainsi que ses statistiques.	2 ans
	_utmb	Détermine si l'internaute visite le site pour la première fois ou non.	30 minutes
	_utmc	Identifie les connexions des internautes ayant déjà visité le site.	Session de navigation
	_utmt	Est utilisé pour limiter un taux trop élevé de requêtes en cas de trafic important sur le site.	10 minutes
	_utmv	Ce cookie est posé en cas d'utilisation de la fonction qui permet de segmenter les visiteurs.	2 ans
	_utmz	Gère les informations de provenance de l'internaute : la page à partir de laquelle l'utilisateur a accédé au site.	7 mois

- **Les cookies ou traceurs permettant de proposer des annonces ciblées**

Des prestataires de services partenaires nous aident dans différents aspects de nos activités, tels que le fonctionnement du Site, de nos services (par exemple, l'outil de clavardage), nos publicités et nos outils.

Ces prestataires de services partenaires peuvent également collecter des informations qui leur permettent d'identifier votre appareil via nos services (cookies tiers) et/ou collecter des informations qui leur permettent d'identifier votre appareil, tels que votre adresse IP ou tout autre identifiant unique.



Cookie posé par	Nom du Cookie	Finalité du cookie	Durée de vie
DoubleClick Google	NID	Permet de diffuser nos messages publicitaires sur le réseau Google.	Facultatif
	IDE	Permet de diffuser nos messages publicitaires sur le réseau Google.	12 mois
	test_cookie	Permet de diffuser nos messages publicitaires sur le réseau Google.	Session de navigation
	_gcl_aud	Permet de diffuser nos messages publicitaires sur le réseau Google.	3 mois
Criteo	uid	Personnalise vos messages publicitaires.	12 mois
	criteo_writes_test	Personnalise vos messages publicitaires.	Session de navigation
	cto_tld_test	Personnalise vos message publicitaires.	Session de navigation

- **Les cookies ou traceurs permettant de personnaliser votre navigation**

Pour vous offrir une meilleure expérience utilisateur, PrestaShop utilise les services d'AB Tasty, iAdvize, Content Square et Hubspot. Pour obtenir plus d'information quant à l'utilisation des données recueillies par ces derniers, nous vous invitons à consulter les pages suivantes :

- <https://www.abtasty.com/fr/mentions-legales/> ;
- <https://privacy.iadvize.com/fr/>
- <https://contentsquare.com/privacy-center/privacy-policy/>
- <https://legal.hubspot.com/fr/privacy-policy>

Cookie posé par	Nom du Cookie	Finalité du cookie	Durée de vie
AB Tasty	ABTasty	Information pour les A/B tests	13 mois
	ABTastySession	Session utilisateur d'AB Testing.	Session de navigation
	ABTastyUTMB	Information pour les A/B tests	Quelques minutes
iAdvize	1749vvc	Permet la mise à disposition d'un Chat interactif pour aider les clients dans leur parcours d'achat.	Session de navigation
	1749last	Permet la mise à disposition d'un Chat interactif pour aider les clients dans leur parcours d'achat.	Session de navigation
	6753vvc	Permet la mise à disposition d'un Chat interactif pour aider les clients dans leur parcours d'achat.	Session de navigation
	6753last	Permet la mise à disposition d'un Chat interactif pour aider les clients dans leur parcours d'achat.	Session de navigation



Contentsquare	_cs_id	Ce cookie contient l'identifiant utilisateur ContentSquare	13 mois
	_cs_s	Ce cookie contient le nombre de pages vues dans la session courante pour l'outil ContentSquare.	30 minutes
	_cs_vars	Ce cookie est utilisé par ContentSquare pour enregistrer des variables personnalisées	Session de navigation
	_cs_c	Ce cookie est utilisé par ContentSquare pour sauvegarder le consentement de l'utilisateur à la récolte de données.	13 mois
	_cs_same_site	Ce cookie permet d'identifier l'utilisateur.	Session de navigation
Hubspot	hubspotutk	Permet l'authentification des visiteurs.	13 mois
	__hstc	Utiliser pour l'horodatage.	12 mois
	__hssc	Ce cookie assure le suivi des sessions. Il est utilisé pour déterminer si HubSpot doit augmenter le numéro de la session et les données d'horodatage dans le cookie __hstc.	30 min
	__hssrc	Ce cookie est défini pour déterminer si le visiteur a réinitialisé son navigateur. En l'absence de ce cookie lorsque HubSpot traite les cookies, la session est jugée nouvelle.	Session de navigation

3. COMMENT GÉRER LE DÉPÔT ET LA LECTURE DES COOKIES ?

Certaines fonctionnalités du Site, des services, applications et outils sont mis à votre disposition uniquement par le biais de ces cookies ou traceurs.

Vous pouvez bloquer, supprimer ou désactiver ces technologies si votre navigateur ou votre appareil le permet.

Cependant, le refus d'utilisation de ces technologies peut entraîner l'indisponibilité de certaines fonctionnalités du Site, de certains services, applications ou outils. Il peut également vous être demandé de saisir votre mot de passe plus fréquemment au cours de votre session de navigation si l'utilisation du Site nécessite la création d'un compte d'utilisateur.

Pour plus d'informations sur le blocage, la suppression ou la désactivation de ces technologies, consultez les paramètres de votre navigateur ou appareil.

Les cookies ou traceurs peuvent être désactivés ou supprimés à l'aide d'outils disponibles dans la plupart des navigateurs. Dans la mesure où chaque navigateur propose des fonctionnalités et options différentes, les préférences de chacun des navigateurs que vous utilisez devront être définies de façon distincte.

Voici comment contrôler ou empêcher l'enregistrement des cookies ou traceurs :

1/ si vous utilisez le navigateur Internet Explorer™



Dans Internet Explorer, cliquez sur le bouton Outils, puis sur Options Internet et cliquez sur l'onglet « Confidentialité » et sur le bouton « Avancé » pour faire apparaître la fenêtre des « Paramètres de confidentialité avancés ».

Cochez ensuite la case « Ignorer la gestion automatique des cookies » et sélectionnez ensuite « Refuser » dans la colonne « Cookies tierce partie ».

2/ si vous utilisez le navigateur Firefox™

Allez dans l'onglet « Outils » du navigateur puis sélectionnez le menu « Options »

Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez l'onglet « Vie privée » et paramétrez le menu « Règles de conservation » en choisissant « Utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique ».

Dans le menu, vous pouvez choisir de décocher la case « Accepter les cookies » ou, de choisir « Jamais », dans le menu déroulant intitulé « Accepter les cookies tiers ».

Vous pouvez également, en cliquant sur « Afficher les cookies », repérer les fichiers qui contiennent le nom « PrestaShop », les sélectionner et les supprimer.

3/ si vous utilisez le navigateur Safari™

Dans votre navigateur, choisissez le menu « Édition » puis « Préférences ».

Cliquez sur « Sécurité ».

Cliquez sur « Afficher les cookies ».

Sélectionnez les cookies qui contiennent le nom « PrestaShop » et cliquez sur « Effacer » ou sur « Tout effacer ».

Après avoir supprimé les cookies, cliquez sur « Terminé ».

4/ si vous utilisez le navigateur Google Chrome™

Cliquez sur l'icône du menu Paramètres puis cliquez sur « Afficher les paramètres avancés » (situé au bas de la page).

Cliquez ensuite sur le bouton « Paramètres de contenu » puis cochez la case « Bloquer les cookies et les données de sites tiers » puis cliquez sur « OK » pour valider votre choix.

Vous pouvez également cliquer sur « Afficher l'ensemble des cookies et données de sites », puis procéder à une recherche à partir du mot « Prestashop » dans la barre de recherche située en haut à droite. Vous pouvez alors choisir les cookies que vous souhaitez supprimer ou cliquer sur « Tout supprimer ».

5/ si vous utilisez le navigateur Opera™

Ouvrez le menu « Outils » ou « Réglages » puis sélectionnez « Supprimer les données privées » ; cliquez sur l'onglet « Option détaillées », puis choisissez les options souhaitées ou suivez ce lien : <http://help.opera.com/windows/10.20/fr/cookies.html>