

POLITIQUE DE COOKIES

Lorsque vous visitez ou utilisez les sites <https://addons.prestashop.com>, <https://demo.prestashop.com>, <https://doc.prestashop.com>, <https://validator.prestashop.com> (ci-après les « Sites »), PrestaShop ou ses prestataires de services partenaires peuvent utiliser des cookies ou toute autre technologie de traçage/suivi/de collecte automatique de données pour stocker des informations permettant de vous offrir une expérience améliorée, plus rapide et plus sécurisée.

La présente politique (ci-après la « **Politique** ») de cookies a ainsi pour but de vous aider à mieux comprendre ces technologies et l'utilisation que nous en faisons.

1. QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Les cookies sont de petits fichiers texte (le plus souvent composés de lettres et de chiffres), stockés dans la mémoire de votre navigateur ou appareil lorsque vous visitez un site Web ou consultez un message.

Ils permettent à un site Web de reconnaître le navigateur ou l'appareil. Comme la plupart des sites Web, PrestaShop utilise des technologies, en majorité, par le biais de petits fichiers de données enregistrées sur votre appareil qui nous permettent d'enregistrer certaines informations lorsque vous visitez ou utilisez notre Site.

Il existe plusieurs types de cookies :

- **Les cookies de session** : ils expirent dès la fermeture du navigateur et nous permettent de lier vos actions au cours de cette session en particulier,
- **Les cookies persistants** : ils sont stockés sur votre appareil entre les sessions de navigation et nous permettent de mémoriser vos préférences ou actions sur plusieurs sites,
- **Les cookies propriétaires** : ils sont émis par le site que vous visitez,
- **Les cookies tiers** : ils sont émis par un site tiers, distinct du site que vous visitez.

2. QUELS TYPES DE COOKIES UTILISE PRESTASHOP ?

Nos cookies ont différentes fonctions. Ils peuvent :

1. Etre nécessaires au fonctionnement de nos services,
2. Nous aider à améliorer nos performances,
3. Vous offrir des fonctionnalités supplémentaires,
4. Nous aider à vous proposer des publicités pertinentes et ciblées.

Nous utilisons des cookies ou toute autre technologie similaire de traçage qui restent sur votre appareil uniquement pendant l'ouverture de votre navigateur (cookies de session), et des cookies ou toute autre technologie similaire qui restent sur votre appareil pendant une période plus longue (cookies persistants).



- Les cookies émis par PrestaShop

PrestaShop émet des cookies de session, strictement nécessaires au bon fonctionnement des Sites et de votre navigation sur ces derniers.

Cookie posé par	Nom du cookie	Finalité du cookie	Durée de vie
Addons	Crypté	Maintient la session ouverte sur le site addons.prestashop.com et enregistre les produits ajoutés au panier. Ce cookie est nécessaire pour accéder au panier et effectuer un achat sur le site addons.prestashop.com	1 an
Addons	Crypté	Contient les informations relatives à la navigation du client sur le catalogue et permet d'assurer la continuité de son parcours (navigation à facettes).	20 minutes
Addons	Crypté	Contient les informations relatives aux notifications marketing déjà présentées au visiteur (pour ne pas lui présenter à nouveau).	Supprimé à la fermeture du navigateur
Prestashop.com	Language	Contient la langue courante du site.	1 an
Prestashop.com	PSDOTCOM42	Stocke des informations de session, permettant de suivre l'utilisateur, de localisation et l'adresse IP.	3 semaines
Addons	ls_returning	Enregistre si l'utilisateur s'est déjà connecté.	Facultatif
PrestaShop	Session_id	Enregistre les identifiants de session de l'utilisateur. Identifie la session http de l'utilisateur et les requêtes d'un utilisateur lors d'une session.	Facultatif

- Les cookies ou traceurs de nos prestataires de services partenaires

Les prestataires de services partenaires sont des sociétés qui nous aident dans différents aspects de nos activités, tels que le fonctionnement du Site, de nos services (par exemple, l'outil de clavardage), nos publicités et nos outils.

Ces prestataires de services partenaires peuvent également collecter des informations qui leur permettent d'identifier votre appareil via nos services (cookies tiers) et/ou collecter des informations qui leur permettent d'identifier votre appareil, tels que votre adresse IP ou tout autre identifiant unique.

PrestaShop utilise les services d'AB Tasty, d'IBM, et de Hotjar. Pour obtenir plus d'information quant à l'utilisation des données recueillies par ces derniers, nous vous invitons à consulter les pages suivantes :

- <https://www.abtasty.com/fr/mentions-legales/> ;
- https://www.ibm.com/privacy/details/fr/fr/#section_6 ;



- <https://www.hotjar.com/privacy>.

Cookie posé par	Nom du Cookie	Finalité du cookie	Durée de vie
Silverpop	com.silverpop.iMAWebCookie	Utilisation pour l'outil de mail transactionnel Silverpop. Il attribue un identifiant unique au visiteur du site.	2 ans et 7 mois
Silverpop	com.silverpop.iMA.page_visit	Utilisation pour l'outil de mail transactionnel Silverpop. Un cookie par session créé pour chaque page visité dans une session. Utilisé pour distinguer la première visite d'une page web d'un utilisateur des visites ultérieures.	Session de navigation
Silverpop	com.silverpop.iMA.session	Utilisation pour l'outil de mail transactionnel Silverpop. Attribue un identifiant unique pour la session de navigation. Il associe une série d'évènement à une seule session de navigation.	Session de navigation
Hotjar	_hjIncludedInSample	Connaissance sur l'utilisation du site avec Hotjar.	Facultatif
AB Tasty	ABTasty	Information pour les A/B tests	13 mois
AB Tasty	ABTastySession	Session utilisateur d'AB Testing.	Session de navigation
AB Tasty	ABTastyUTMB	Information pour les A/B tests	Quelques minutes
AB Tasty	VisitorId	Information pour les A/B test	Session de navigation
iAdvize	1749vvc	Permet la mise à disposition d'un Chat interactif pour aider les clients dans leur parcours d'achat.	Session de navigation
iAdvize	1749last	Permet la mise à disposition d'un Chat interactif pour aider les clients dans leur parcours d'achat.	Session de navigation

- Les cookies tiers

Cookies analytiques

PrestaShop peut utiliser des cookies ou traceurs lui permettant d'évaluer les performances du Site, de ses applications, services et outils, notamment dans le cadre de pratiques analytiques, pour l'aider à comprendre comment les visiteurs utilisent le Site, à déterminer si vous avez interagi avec sa messagerie, à détecter si vous avez consulté un produit ou un lien ou à améliorer le contenu de son Site, ses applications, ses services ou outils.

PrestaShop utilise les services de Google Analytics pour analyser les comportements de navigation. Pour plus d'information quant à l'utilisation des données recueillies par Google Analytics, nous vous invitons à consulter la page suivante : <https://policies.google.com/privacy/partners?hl=fr>.



Cookie posé par	Nom du Cookie	Finalité du Cookie	Durée du cookie
Google.com	APISID	Comptabilise le nombre d'utilisateurs utilisant Google Maps et leurs informations.	2 ans
Google.com	HSID	Ces cookies sont utilisés par Google pour enregistrer les préférences et informations de l'utilisateur lors de la consultation de pages avec lesquelles Google établit une correspondance.	Facultatif
Google	NID	Personnalise les annonces sur les sites Google en fonction des requêtes utilisateur.	Facultatif
Google Analytics	OTZ	Cookie des API Google. Utilisé par Google Analytics et le bouton G+.	2 ans
Google	PREF	Enregistre les options de paramétrage que vous avez choisies sur le site (l'interface, la langue, etc...).	2 ans
Google	S	Cookie de session Google.	Facultatif
Google	SAPISID	Enregistre les options de paramétrage des utilisateurs de Google Maps.	2 ans
Google	SID	Identifiant panier /ajout panier et prise de commande	Facultatif
Google	SSID	Permet l'accès aux données de l'internaute enregistrées dans ses applications Google.	2 ans
Google Analytics	_utma	Mesure l'audience du site et la navigation de l'internaute ainsi que ses statistiques.	Durée max 2 ans
Google Analytics	_utmb	Détermine si l'internaute visite le site pour la première fois ou non.	30 minutes
Google Analytics	_utmc	Identifie les connexions des internautes ayant déjà visité le site.	jusqu'à la fin de session de navigation
Google Analytics	_utmt	Est utilisé pour limiter un taux trop élevé de requêtes en cas de trafic important sur le site.	10 minutes
Google Analytics	_utmz	Ce cookie est posé en cas d'utilisation de la fonction utmSetVar qui permet de segmenter les visiteurs.	2 ans
Google Analytics	_utmz	Gère les informations de provenance de l'internaute : la page à partir de laquelle l'utilisateur a accédé au site, le moteur de recherche qu'il a utilisé pour y accéder ou le lien sur lequel il a cliqué, le(s) mot(s) clé(s) utilisé(s) pour la recherche et le pays à partir duquel il s'est connecté.	7 mois
Google Universal Analytics	_ga	Permet de distinguer les visiteurs uniques sur le site en attribuant un identifiant unique pour chaque visiteur.	13 mois
Google Analytics	_gid	Utilisé pour distinguer les visiteurs.	24 heures



Cookies de réseaux sociaux

Les services PrestaShop peuvent inclure des applications tierces pour vous offrir la possibilité de partager du contenu sur les réseaux sociaux.

3. COMMENT GERER LE DEPOT ET LA LECTURE DES COOKIES ?

Certaines fonctionnalités du Site, des services, applications et outils sont mis à votre disposition uniquement par le biais de ces cookies ou traceurs.

Vous pouvez bloquer, supprimer ou désactiver ces technologies si votre navigateur ou votre appareil le permet.

Cependant, le refus d'utilisation de ces technologies peut entraîner l'indisponibilité de certaines fonctionnalités du Site, de certains services, applications ou outils. Il peut également vous être demandé de saisir votre mot de passe plus fréquemment au cours de votre session de navigation si l'utilisation du Site nécessite la création d'un compte d'utilisateur.

Pour plus d'informations sur le blocage, la suppression ou la désactivation de ces technologies, consultez les paramètres de votre navigateur ou appareil.

Les cookies ou traceurs peuvent être désactivés ou supprimés à l'aide d'outils disponibles dans la plupart des navigateurs. Dans la mesure où chaque navigateur propose des fonctionnalités et options différentes, les préférences de chacun des navigateurs que vous utilisez devront être définies de façon distincte.

Voici comment contrôler ou empêcher l'enregistrement des cookies ou traceurs :

1/ si vous utilisez le navigateur Internet Explorer™

Dans Internet Explorer, cliquez sur le bouton Outils, puis sur Options Internet et cliquez sur l'onglet « Confidentialité » et sur le bouton « Avancé » pour faire apparaître la fenêtre des « Paramètres de confidentialité avancés ».

Cochez ensuite la case « Ignorer la gestion automatique des cookies » et sélectionnez ensuite « Refuser » dans la colonne « Cookies tierce partie ».

2/ si vous utilisez le navigateur Firefox™

Allez dans l'onglet « Outils » du navigateur puis sélectionnez le menu « Options »

Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez l'onglet « Vie privée » et paramétrez le menu « Règles de conservation » en choisissant « Utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique ».

Dans le menu, vous pouvez choisir de décocher la case « Accepter les cookies » ou, de choisir « Jamais », dans le menu déroulant intitulé « Accepter les cookies tiers ».

Vous pouvez également, en cliquant sur « Afficher les cookies », repérer les fichiers qui contiennent le nom « PrestaShop », les sélectionner et les supprimer.

3/ si vous utilisez le navigateur Safari™

Dans votre navigateur, choisissez le menu « Édition » puis « Préférences ».

Cliquez sur « Sécurité ».

Cliquez sur « Afficher les cookies ».



Sélectionnez les cookies qui contiennent le nom « PrestaShop » et cliquez sur « *Effacer* » ou sur « *Tout effacer* ».

Après avoir supprimé les cookies, cliquez sur « *Terminé* ».

4/ si vous utilisez le navigateur Google Chrome™

Cliquez sur l'icône du menu Paramètres puis cliquez sur « *Afficher les paramètres avancés* » (situé au bas de la page).

Cliquez ensuite sur le bouton « *Paramètres de contenu* » puis cochez la case « *Bloquer les cookies et les données de sites tiers* » puis cliquez sur « *OK* » pour valider votre choix.

Vous pouvez également cliquer sur « *Afficher l'ensemble des cookies et données de sites* », puis procéder à une recherche à partir du mot « Prestashop » dans la barre de recherche située en haut à droite. Vous pouvez alors choisir les cookies que vous souhaitez supprimer ou cliquer sur « *Tout supprimer* ».

5/ si vous utilisez le navigateur Opera™

Ouvrez le menu « *Outils* » ou « *Réglages* » puis sélectionnez « *Supprimer les données privées* » ; cliquez sur l'onglet « *Option détaillées* », puis choisissez les options souhaitées ou suivez ce lien : <http://help.opera.com/windows/10.20/fr/cookies.html>