



## CONDITIONS GÉNÉRALES CLIENTS ADDONS

### Préambule

PrestaShop SA est le concepteur et l'éditeur d'une solution logicielle *open source*, diffusée sous licence libre, permettant à ses Clients de créer, de manière rapide et simplifiée, des sites de *e-commerce*.

La version de base de cette solution est gratuitement et librement téléchargeable depuis le site internet de PrestaShop accessible à l'adresse [www.prestashop.com](http://www.prestashop.com).

Cette solution dispose d'une architecture ouverte et modulaire qui permet à chaque Client de personnaliser son site de *e-commerce* et de lui adjoindre des fonctionnalités additionnelles (les Modules, tels que ci-après définis) ou de choisir de nouvelles chartes graphiques (les Thèmes, tels que ci-après définis). Les Modules et les Thèmes, qui constituent les Addons, sont commercialisés au travers du Catalogue (tel que ci-après défini).

Les Addons sont développés soit par PrestaShop elle-même, soit par des développeurs tiers de manière indépendante (les Contributeurs, tel que ci-après définis).

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations entre PrestaShop et les Clients (tels que ci-après définis).

### 1. Définitions

Les termes définis ci-dessous auront dans les présentes conditions générales (en ce compris son préambule), toutes les fois qu'ils débiteront par une majuscule, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel, le sens qui leur est attribué ci-après.

**Addons :** Désigne les Modules et Thèmes référencés et commercialisés sur le site PrestaShop Addons.

**Boutique :** Désigne une boutique de e-commerce utilisant la Solution.

**Catalogue :** Désigne le catalogue des Addons des Contributeurs et de PrestaShop référencés et commercialisés sur PrestaShop Addons.

**Conditions Générales (CG) :** désigne les présentes conditions générales.

**Client :** désigne toute personne physique ou morale, Marchand ou Prestataire technique agissant pour le compte d'un Marchand, souhaitant acquérir, dans le cadre de son activité professionnelle, un ou plusieurs Addons sur PrestaShop Addons et/ou bénéficier des Services.

**Compte :** désigne l'espace privé mis à la disposition du Client pour lui permettre de télécharger les Addons achetés, de consulter ses informations personnelles et l'historique de ses achats sur PrestaShop Addons, ses règlements et factures et ses demandes de support.

**Contributeur :** désigne toute personne, physique ou morale autre que PrestaShop, ayant développé un ou plusieurs Addons.

**Maintenance :** opération spécifique de maintien et de restitution technique de l'Addon dans son état de fonctionnement.

**Marchand :** personne physique ou morale agissant à titre professionnel et utilisant la Solution pour développer une Boutique.

**Mise à jour mineure :** mise à jour technique générique de sécurité et de débogage.

**Mise à jour majeure :** ajout d'une nouvelle fonctionnalité ou mise à niveau d'une nouvelle version de l'Addon.

**Modules :** désigne les Addons ayant pour objet d'ajouter une ou plusieurs fonctionnalités à la Solution par rapport à sa version de base.



**Multi-Boutique :** désigne la fonction permettant aux utilisateurs de la Solution de gérer plusieurs Boutiques depuis le back-office d'une seule boutique.

**Option Zen :** désigne l'option payante de Services de Mise à Jour majeures et de Maintenance pouvant être proposée au Client lors de l'achat d'un Addon par les Contributeurs ayant le statut de Captain et de Superhero.

**Packs :** désigne l'achat de plusieurs Modules vendus ensemble et identifiés comme tels sur PrestaShop Addons.

**PrestaShop :** désigne la société anonyme au capital de 320 375,55 euros, dont le siège social est situé en France au 12, rue d'Amsterdam à Paris (FRANCE), immatriculée au RCS de Paris sous le numéro B 497 916 635.

**PrestaShop Addons :** désigne la plateforme de référencement, de commercialisation et de téléchargement des Addons compris dans le Catalogue accessible à l'adresse : <http://addons.prestashop.com> (ou tout url qui lui serait substituée).

**Prestataire technique :** personne physique ou morale agissant à titre professionnel pour le compte d'un Marchand et utilisant la Solution pour développer une Boutique.

**Service Après-Vente (SAV) :** service fourni par un Contributeur ou PrestaShop aux Clients qui ont acheté un de ses Addons.

**Services :** désigne les services payants ou gratuits d'installation et de configuration (hors paramétrage), ou de Mise à jour des Addons proposés par PrestaShop ou les Contributeurs sur leurs Addons respectifs.

**Solution :** Désigne la solution open source éditée par PrestaShop, librement téléchargeable depuis son site internet.

**Thèmes :** Désigne les Addons ayant pour objet de proposer aux Clients des thèmes de personnalisation graphique de la Solution non présents dans sa version de base.

## 2. Acceptation des Conditions Générales

L'utilisation de PrestaShop Addons est soumise aux présentes Conditions Générales que PrestaShop se réserve le droit de modifier unilatéralement à tout instant. Les modifications prennent effet et sont applicables dès leur publication sur le site internet de PrestaShop Addons, excepté pour les téléchargements en cours.

En cochant la case « *j'accepte les conditions générales* » lors de la création de son compte ou lors de toute mise à jour, le Client est réputé avoir lu et accepté les présentes Conditions Générales qui lui sont dès lors applicables et qu'il doit respecter.

A défaut d'avoir coché cette case, la création du compte du Client est impossible et non valable, ce que le Client reconnaît.

Le Client est informé que la commande des Addons et des Services est exclusivement réservée aux professionnels au sens du droit de la consommation et déclare avoir cette qualité.

Cette déclaration est déterminante de la volonté de contracter de PrestaShop, les prix des Addons et Services ayant été définis en fonction des exclusions et limitations de responsabilité prévues au sein des présentes conditions générales.

En tant que professionnel agissant à des fins qui entrent dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, le Client reconnaît qu'il ne dispose pas du droit de rétractation dont bénéficient seulement les consommateurs au sens du Code de la consommation. Lors du téléchargement d'Addons, le Client reconnaît qu'il ne bénéficie pas d'une faculté de rétractation sur le contenu numérique téléchargé à partir du moment où le téléchargement a commencé.



### 3. Disponibilité de PrestaShop Addons

PrestaShop fournira ses meilleurs efforts aux fins de rendre le téléchargement des Addons accessible depuis son site internet 24h/24, 7J/7, sans interruption autre que celles requises pour les besoins de la maintenance curative ou évolutive de PrestaShop Addons.

L'attention du Client est spécifiquement attirée sur le fait que le PrestaShop Addons est, comme tout site internet et plus généralement comme toute application informatique susceptible de dysfonctionnements, anomalies, erreurs ou interruptions. En conséquence, PrestaShop ne garantit pas au Client le fonctionnement ininterrompu de PrestaShop Addons.

### 4. Accès à PrestaShop Addons

L'utilisation de PrestaShop Addons est réservée aux personnes agissant à titre professionnel, à des fins entrant dans le cadre de leur activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, majeures ou mineurs émancipés, bénéficiant de leur pleine capacité juridique.

Pour pouvoir télécharger des Addons, le Client doit au préalable s'inscrire sur le site internet de PrestaShop Addons, en suivant la procédure indiquée à cet effet.

L'inscription sur le site internet de PrestaShop Addons est gratuite et sans obligation d'achat.

Le Client est seul responsable de la conservation de la confidentialité de ses identifiants, il est réputé être le seul à les détenir et à les utiliser. PrestaShop décline toute responsabilité en cas d'utilisation de PrestaShop Addons par une personne, autre que le Client ou une personne autorisée par lui, disposant de ses identifiants.

### 5. Téléchargement des Addons

Le Client peut consulter les fonctionnalités des Addons sur PrestaShop Addons. Pour

plus d'informations, le Client peut contacter PrestaShop en utilisant le lien :

<https://addons.prestashop.com/fr/contectez-nous>

La société PrestaShop n'est pas tenue de conseiller le Client quant à l'adéquation d'un Addon à ses besoins, ce que le Client reconnaît savoir et accepte.

PrestaShop ne souscrit aucun engagement ni ne concède notamment aucune garantie relativement à :

- l'adéquation d'un Addon aux besoins du Client ;
- l'utilisation sans dysfonctionnement ni anomalie d'un Addon celui-ci étant, comme toute application informatique, susceptible de dysfonctionnements, anomalies, ou erreurs ;
- l'augmentation du chiffre d'affaires du Client ;
- l'augmentation du nombre de visiteur sur la Boutique du Client ;
- la qualité de l'éventuel service après-vente que pourrait mettre en place le Client pour ses propres clients.

### 6. Paiement

Le Client désireux de télécharger un Addon clique sur « Ajouter au panier. » Le Client peut ajouter plusieurs Addons dans son panier.

Les prix peuvent être affichés en plusieurs devises sur la Fiche des Addons et s'entendent hors taxes. Des offres promotionnelles peuvent permettre au Client de bénéficier de réductions sur les prix des Addons. Lorsque plusieurs offres comportant un code de réduction sont commercialisées sur PrestaShop Addons, le Client est informé qu'elles ne sont pas cumulables entre elles.



Le Client passe ensuite sa commande en cliquant sur « Commander » et peut effectuer le règlement du prix des Addons sélectionnés en vue de leur téléchargement en utilisant les moyens de paiement proposés sur PrestaShop Addons.

Le Client ne peut télécharger les Addons commandés qu'après leur règlement effectif.

Le rejet du paiement, pour quelque raison que ce soit, annule automatiquement la commande, ce dont le client sera informé.

PrestaShop se réserve le droit de bloquer un règlement afin de procéder à des vérifications imposées par la loi notamment en matière de blanchiment d'argent.

PrestaShop se réserve le droit de bloquer le téléchargement d'un Addon si elle suspecte un risque de paiement frauduleux afin de procéder à des vérifications du paiement.

Le Client peut consulter l'historique de ses téléchargements et ses factures sur son Compte.

## 7. Services

Des Services complémentaires peuvent être proposés lors de l'achat d'un Addon. Leurs modalités d'exécution (notamment prix et délais) sont affichées sur PrestaShop Addons. La fourniture d'un SAV est assurée gratuitement pour une durée de 90 (quatre-vingt-dix) jours suivant l'achat d'un Addon concerné par ledit Service, conformément au paragraphe 9. Il est entendu que le SAV fourni est uniquement technique et ne couvre pas les services tiers générés par l'Addon ou pour lesquels il joue un rôle d'intermédiation avec le Client.

### a) Mises à Jour mineures gratuites

Les Mises à Jour mineures de l'Addon disponibles lors de sa date d'achat et postérieurement à celle-ci sont fournies gratuitement et sans limitation de durée au Client par le Contributeur. Les Mises à jour mineures ont pour objectif la correction de défaillances techniques et de failles de

sécurité génériques ainsi que la mise en compatibilité de l'Addon avec de futures versions mineures de la Solution. Sous réserve d'être proposées par le Contributeur, les Mises à jour mineures peuvent comporter des ajouts fonctionnels.

Passé ce délai, le Client peut souscrire à une offre de SAV payante lorsque celle-ci est proposée (cas de l'Option Zen), le service de Mise à Jour mineure restant gratuit et illimité.

### b) Mises à Jour payantes : l'Option Zen

L'achat de l'Option Zen permet au Client de bénéficier d'un SAV pour une durée de 12 (douze) mois renouvelable à compter de la date d'achat de l'Addon ou d'un Pack. Une Option Zen est valable pour un seul Addon, y compris dans le cas où plusieurs Addons seraient achetés auprès d'un même Contributeur.

L'Option Zen comprend les Mises à Jour mineures et majeures de l'Addon, accompagnées d'un service de Maintenance. Conformément à ce qui précède, l'Option Zen ne se caractérise pas par des développements spécifiques, personnalisés sur demande et sur mesure pour le Client ou sa Boutique. Elle ne comprend pas la Mise à Jour du Module ayant pour objet sa compatibilité une nouvelle version du logiciel et ne constitue pas un prolongement du délai de remboursement de l'Addon.

Les Mise à Jour majeures peuvent permettre l'ajout de nouvelles fonctionnalités, l'amélioration des interfaces et une optimisation de performances par la réécriture partielle ou intégrale du code informatique de l'Addon.

Le SAV de l'Option Zen comprend des Services de Mises à Jour mineures et majeures de l'Addon, accompagnés d'un service de Maintenance.



L'Option Zen ne concerne que les Modules et les Thèmes : les plans de supports et les formations vendues sur Addons ne peuvent être accompagnés d'une Option Zen, y compris lorsqu'ils sont inclus dans un Pack.

Le Client reconnaît que l'Option Zen n'inclut pas :

- une extension de garantie de l'Addon ;
- une modification des modalités de remboursement prévues au paragraphe 9 des présentes CG ;
- une prestation de développement spécifique ou technique personnalisée sur mesure et sur demande en faveur du Client pour son Module ou sa Boutique ;
- une prestation de support illimité pour tout type de demande 24h/24 et 7j/7 ;
- une mise à jour de compatibilité de l'Addon avec une nouvelle version du logiciel.

L'exécution de l'Option Zen est assurée par le Contributeur exclusivement, après échanges avec le Client sur l'interface dédiée de PrestaShop Addons, conformément au paragraphe 9 ci-dessous. Il est effectué dans la (les) langue(s) énoncées sur la fiche produit. Il ne comprend pas d'échanges téléphoniques.

Le Client s'engage à prévenir PrestaShop dans les plus brefs délais en cas de mauvaise exécution de l'Option Zen par le Contributeur.

## 8. Référencement payant

Certains Addons et Services proposés par les Contributeurs sur la marketplace PrestaShop Addons font l'objet d'une mise en avant sur la plateforme, via un référencement payant. Celui-ci se distingue des autres Addons par un affichage différencié et un référencement prioritaire. Le référencement prioritaire ne garantit pas la qualité des prestations proposées, ce dont le Client a connaissance et accepte.

## 9. Réclamations

Toute réclamation relative au fonctionnement de PrestaShop Addons ou des Addons doit être réalisée, dans un délai de 90 jours suivant le téléchargement de l'Addon concerné, auprès de PrestaShop via le Compte du Client à l'adresse suivante : <https://addons.prestashop.com/fr/contacte-z-nous>.

Les réclamations relatives au fonctionnement des Addons développés par les Contributeurs seront transmises à ces derniers, afin qu'ils procèdent à leur traitement, y compris dans le cadre de Services Après-Vente payants. Un outil de messagerie est mis à disposition par PrestaShop à cet effet et le Client s'engage à utiliser exclusivement cet outil pour ses échanges avec les Contributeurs et avec PrestaShop, en vue du traitement de sa demande.

Toute demande de remboursement doit être adressée à PrestaShop, dans un délai de deux (2) mois suivant le téléchargement de l'Addon concerné, en utilisant le formulaire à l'adresse suivante : <https://addons.prestashop.com/fr/contacte-z-nous>

Dans le cas où l'Addon serait accompagné d'une Option Zen, celle-ci doit être mentionnée dans la demande de remboursement. Dans le cas où la demande concerne un Addon développé par PrestaShop, seule PrestaShop est habilitée à valider cette demande dans un délai de 7 (sept) jours ouvrés.

Dans le cas où une demande de remboursement serait formulée pour un Addon développé par un Contributeur, ladite demande sera soumise à la validation du Contributeur avant d'être soumise à celle de PrestaShop.

Une fois la demande de remboursement validée, PrestaShop s'engage à rembourser le Client dans les 30 (trente) jours suivant la demande de remboursement.



Le remboursement est exclusivement effectué par le biais du moyen de paiement utilisé par le Client pour le règlement de sa commande.

Toute demande adressée postérieurement au délai de deux (2) mois précité n'ouvre pas droit à remboursement.

## 10. Propriété intellectuelle

PrestaShop est titulaire des droits de propriété intellectuelle afférents à PrestaShop Addons, notamment relatif à la plateforme logicielle et aux éléments graphiques de PrestaShop Addons.

Les CG n'opèrent aucun transfert de propriété au profit de l'autre partie. En conséquence, le Client s'interdit de porter atteinte de quelque façon que ce soit aux droits de propriété intellectuelle détenus par PrestaShop ou par les Contributeurs sur les Addons.

Le Client bénéficie uniquement d'une simple licence d'utilisation des Addons téléchargés, à titre non exclusif et personnelle pour le monde entier, et pour toute la durée des droits d'auteur. Cette licence n'est valable que pour une seule Boutique.

Le Client accepte et reconnaît que la licence d'utilisation des Addons est incessible, sauf :

- (i) Dans le cadre d'une collaboration entre un Marchand et un Prestataire technique, le Marchand transfère l'Addon et sa licence d'utilisation au Prestataire technique afin qu'il soit en charge de la gestion de l'Addon ; ou
- (ii) Dans le cadre d'une collaboration entre un Prestataire technique et un Marchand, le Prestataire technique transfère l'Addon et sa licence d'utilisation au Marchand afin que celui-ci se charge de sa gestion.

Le transfert de l'Addon ne pourra être réalisé que s'il est accepté par son bénéficiaire.

Le transfert de l'Addon inclut, le cas échéant, le support technique et l'Option Zen.

A compter du transfert de l'Addon, le Client à l'origine du transfert n'aura plus accès à l'Addon et à sa gestion.

Le Client ne peut en aucun cas distribuer, licencier ou exploiter de quelque manière que ce soit les Addons ainsi que tout élément qui est attaché (tel que, sans que cette liste soit exhaustive : documentation fonctionnelle et technique, logo, etc.), pour un objet autre que leur utilisation au sein de la Boutique du Client.

Le Client prend connaissance et accepte que le paiement d'un Addon vaut pour une installation et une utilisation sur une Boutique unique.

Les Clients utilisant le Multi-Boutique s'engagent à s'acquitter auprès de PrestaShop de licences d'utilisation supplémentaires, soit une licence par Boutique, en contactant PrestaShop pour l'obtention d'un devis, à l'adresse suivante : <https://addons.prestashop.com/fr/contacez-nous>

La violation des termes de la présente licence pourra entraîner, à la discrétion de PrestaShop, la résiliation de la licence accordée dans les présentes CG pour l'Addon litigieux, et/ou la suppression du Compte, et/ou la faculté pour PrestaShop de refuser le téléchargement ultérieur de tout Addon depuis PrestaShop Addons par le Client concerné.

A compter de la résiliation de la licence, ou à compter du remboursement par PrestaShop d'un Addon, il appartient au Client de cesser immédiatement l'utilisation de l'Addon concerné, de le détruire et de le retirer de son système informatique et de l'ensemble de ses périphériques de stockage.



## 11. Données à caractère personnel

En utilisant PrestaShop Addons, le Client reconnaît qu'il met à disposition de PrestaShop S.A. ses données nominatives et commerciales le concernant.

Les données recueillies lors de l'utilisation de PrestaShop Addons font l'objet d'un traitement informatique automatisé qui a fait l'objet d'une déclaration à la Commission Nationale Informatique et Libertés le 21 novembre 2008 sous le numéro 1331285. Il a pour finalité de permettre à PrestaShop de gérer la plateforme, de répondre aux demandes et aux commandes des Clients et de personnaliser les offres faites aux Clients.

Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et ses décrets d'application, les Clients disposent d'un droit d'accès, de modification et d'opposition au traitement des informations les concernant collectées par la société PRESTASHOP S.A. Le Client pourra exercer son droit de suppression, pour des motifs légitimes, de leurs données à caractère personnel pour qu'elles ne fassent pas l'objet d'un traitement.

Lors de la création ou de la consultation de son compte, le Client est informé et accepte de recevoir des offres de PRESTASHOP S.A. ainsi que des messages transactionnels de la part des partenaires commerciaux dont les modules ont été téléchargés. Le Client peut à tout moment changer ses préférences auprès desdits partenaires. Le Client est informé que s'il ne souhaite pas que ses données soient transmises aux partenaires de PrestaShop proposant des modules, il ne doit pas télécharger lesdits modules.

Le Client est informé que ses données peuvent être transmises pour des finalités techniques, logistiques, statistiques et commerciales aux Contributeurs et aux sociétés qui contribuent au traitement de la commande des Modules, Thèmes et autres options payantes ainsi qu'aux partenaires commerciaux de la société PrestaShop dont le Client a téléchargé un module. Les

données du Client peuvent également être transférées à des tiers à des fins de prospection commerciale et d'adaptation d'offres aux besoins du Client. Certains de ces tiers destinataires sont situés en-dehors de l'Union Européenne, dans des pays reconnus par la Commission Européenne comme offrant un niveau de protection adéquat et suffisant des données à caractère personnel, en vertu de la décision n° 2002/2/CE du 20 décembre 2001 constatant, conformément à la directive 95/46/CE du Parlement européen et du Conseil, le niveau de protection adéquat des données à caractère personnel assuré par les différentes lois applicables sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques. Ces tiers peuvent utiliser ces données à des fins de prospection commerciale, ce que le Client reconnaît et accepte. Si le Client ne souhaite pas que ses données soient transférées à auxdits tiers dans ce cadre, il ne doit pas télécharger de Modules ou services proposés par ces tiers.

Ces droits pourront être exercés à l'adresse suivante

<https://addons.prestashop.com/fr/contactez-nous> ou en adressant un courrier à la

Société : PRESTASHOP S.A. - Service Réclamation Données à caractère personnel, 12 rue d'Amsterdam, 75009 PARIS (France).

Enfin, le Client admet que PRESTASHOP S.A. peut être amenée, conformément à ses obligations légales, à révéler des données personnelles le concernant dans le cadre de procédures légales (réquisitions judiciaires, etc.).

## 12. Responsabilité

En aucun cas et en tant qu'intermédiaire technique, PrestaShop ne pourra être tenue de réparer un dommage de nature indirecte, tel que, sans que cette liste soit limitative : un dysfonctionnement ou une altération permanente ou temporaire de la Boutique, notamment à la suite de l'installation d'un Addon, une perte de revenus, une perte de clientèle, une atteinte à l'image ou à la réputation, téléchargement d'un virus, perte



ou appropriation frauduleuse de données, etc.

**EN TOUTE HYPOTHESE ET QUEL QU'EN SOIT LE FONDEMENT, LA RESPONSABILITE QUE PRESTASHOP POURRAIT ENCOURIR A QUELQUE TITRE QUE CE SOIT EN RELATION AVEC L'ACHAT, LE TELECHARGEMENT OU L'UTILISATION DES ADDONS ET/OU LA FOURNITURE DES SERVICES, NE POURRA, SAUF DOL OU FAUTE LOURDE, EXCEDER LE PRIX UNITAIRE HORS TAXES DE L'ADDON OU DU SERVICE POUR LEQUEL LA RESPONSABILITE DE PRESTASHOP EST RECHERCHEE.**

Nonobstant ce qui précède, la responsabilité de PrestaShop, en tant qu'intermédiaire technique, sera exclue pour les cas suivants :

- Utilisation d'un Addon n'ayant pas été téléchargé depuis PrestaShop Addon et/ou n'ayant pas fait l'objet d'un règlement effectif ;
- Dysfonctionnement du téléchargement des Addons lié à la configuration ou aux performances du poste du Client ou de sa connexion Internet ;
- Dysfonctionnement de PrestaShop Addons lié à des opérations de maintenance curative ou évolutive de PrestaShop Addons ;
- Téléchargement d'un Module s'avérant contrefaisant ou en contradiction avec la législation en vigueur dans le pays du Client ;
- Modification par le Client de l'Addon sans le consentement de son auteur et du détenteur des droits de propriété intellectuelle y afférant ;
- Défaut d'utilisation par le Client de la dernière version à jour de l'Addon ;
- Défaut de communication par le Client des éléments nécessaires à la résolution des difficultés pouvant être rencontrées par lui dans l'utilisation d'un Addon ou à la fourniture des Services ;

- Erreur de saisie des informations mentionnées dans le Compte du Client ;
- Défaillance du Contributeur, qu'elle soit financière (faillite) ou physique (décès). La société PrestaShop ne se porte pas garante de la continuité de l'activité commerciale des Contributeurs envers leurs Clients.

### 13. Lutte contre la contrefaçon

Dans un objectif global de lutte contre la contrefaçon sur Internet, le Client s'engage à ce que le contenu de sa Boutique soit conforme à la législation applicable, à ne pas porter atteinte aux droits des tiers, et à ne pas commercialiser de marchandises contrefaisantes. Il déclare ne faire l'objet d'aucune action en contrefaçon ou autre. La responsabilité de la société PrestaShop ne saurait être engagée en cas de vente d'objets issus de la contrefaçon par l'un de ses Clients.

### 14. Force majeure

PrestaShop pourra suspendre PrestaShop Addons en cas de survenance d'un fait indépendant de sa volonté, d'un cas de force majeure ou d'un fait d'un tiers extérieur à la volonté de PrestaShop.

Il est convenu que peuvent constituer notamment des cas de force majeure : les modifications législatives et réglementaires, les incendies, les tempêtes, les inondations, les grèves internes ou externes à PrestaShop, la maladie, les surtensions et chocs électriques, les pannes des systèmes de refroidissement et des matériels informatiques, les blocages et ralentissements des réseaux de communications électroniques, les virus et piratages informatiques, et plus généralement tout fait imprévisible et extérieur à la volonté de PrestaShop.





### **15. Convention sur la preuve**

Les informations figurant (i) dans le Compte du Client, notamment celles relatives aux téléchargements, et (ii) les correspondances échangées entre le Client, PrestaShop ou le Contributeurs via l'outil de messagerie mis à disposition par PrestaShop, seront considérés comme ayant force probante entre les Parties.

### **16. Loi applicable - Tribunaux compétents**

Les présentes conclusions générales sont exclusivement régies par le droit français.

**Tout différend qui pourrait naître de l'interprétation ou de l'exécution des présentes CG ou qui pourraient en être la suite ou la conséquence, sera préalablement à toute instance judiciaire ou arbitrale, soumis à la médiation d'un médiateur saisi à la requête de la partie plus diligente. En cas d'échec de la médiation, le litige sera soumis à la juridiction exclusive du Tribunal de commerce de Paris, nonobstant pluralité de parties ou appel en garantie.**