

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

PRESTASHOP MARKETPLACE

Incluant la Politique de Cookies

Il est normal que vous accordiez une importance particulière à la manière dont vos données sont obtenues, utilisées et partagées.

La présente politique de protection des données à caractère personnel (la « **Politique** ») illustre l'engagement de PrestaShop S.A – Société Anonyme enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 497 916 635 et dont les bureaux sont situés au 82 Av. du Maine, 75014 Paris (« **PrestaShop** ») – en tant que responsable de traitement eu égard au respect de la vie privée et à la protection des données à caractère personnel de ses utilisateurs.

Aussi, la présente politique de protection des données à caractère personnel (la « **Politique** ») a été rédigée pour vous permettre de prendre connaissance des pratiques et des conditions dans lesquelles PrestaShop recueille, utilise et conserve vos données à caractère personnel (les « **Données** »).

Vous y trouverez les différentes Données que nous pouvons collecter et traiter ou que vous pouvez nous transmettre lorsque vous accédez et/ou utilisez :

- le site <https://addons.prestashop.com> (le « **Site** ») sur lequel (a) sont vendus des modules et thèmes (les « **Addons** ») développés par PrestaShop ou des développeurs tiers (les « **Contributeurs** ») ainsi que (b) proposés des interfaces (les « **Connecteurs** ») permettant d'utiliser des services tiers proposés par les partenaires officiels de PrestaShop (les « **Partenaires** ») identifiés comme tels sur le Site ;
- le site <https://validator.prestashop.com> permettant aux Contributeurs de valider leurs Addons préalablement à leur publication sur la marketplace qui nécessite le renseignement de leurs identifiants d'utilisateur du Site ;
- les sites <http://doc.prestashop.com> et <http://demo.prestashop.com> qui permettent respectivement aux utilisateurs de prendre connaissance de la documentation relative au développement des Addons et au fonctionnement de la solution.

Le terme « **Site** » désigne seulement le site <https://addons.prestashop.com> alors que le terme « **Sites** » désigne l'ensemble des url susmentionnées.

Compte tenu de l'évolution constante des lois et règlements en matière de technologie et de protection des données à caractère personnel, il est probable que la présente Politique soit mise à jour.

Si vous êtes utilisateur du Site, vous serez informé de ses éventuelles modifications par mail.

Si l'une quelconque des clauses de la présente Politique devait être déclarée nulle ou contraire à la réglementation, elle sera réputée non écrite mais n'entraînera pas la nullité des autres clauses de la présente Politique.

La présente Politique trouve à s'appliquer pour les Données collectées :

- Via les Sites ;
- Via les mails échangés entre PrestaShop et vous ou tout autre outil de messagerie électronique ;
- Via les avis clients récoltés directement ou par le biais d'un formulaire dédié ;
- Lorsque vous créez un compte d'utilisateur sur le Site ;

- Lorsque vous vous inscrivez à la Newsletter du Site.

Elle ne s'applique pas aux informations collectées par toutes tierces parties ou par le biais de sites gérés par ces dernières ; y compris via des applications ou contenus (y compris les publicités) redirigeant l'utilisateur vers les Sites.

Nous vous remercions de lire attentivement la Politique pour comprendre clairement nos pratiques concernant le traitement de vos Données et vous informons que la consultation et/ou l'utilisation de nos Sites entraîne nécessairement l'acceptation de la présente Politique.

Si cette dernière n'obtient pas votre adhésion, nous vous invitons à ne pas utiliser nos Sites.

Il vous appartient de vous assurer que les Données communiquées à PrestaShop sont complètes, exactes et à jour.

1. QUELLES SONT LES DONNÉES COLLECTÉES PAR PRESTASHOP ?

Selon la nature et la finalité de votre interaction avec PrestaShop (création d'un compte d'utilisateur et/ou échanges via l'outil de clavardage, inscription à la Newsletter, renseignement des formulaires de contact, ainsi que lors d'éventuels échanges téléphoniques), nous sommes susceptibles de collecter les catégories de Données suivantes :

- Les Données relatives à votre identité telles que votre nom, prénom, catégorie d'utilisateur, adresse électronique, pourront vous être demandées ;
- Les Données relatives à la navigation : informations liées aux comportements sur internet (les données de trafic, les fichiers de journal et autres données ou ressources de communication que vous utilisez en accédant à nos Sites).
- Les Données de connexion : informations liées à l'identification technique d'une personne physique
- Les Données d'activité professionnelle telles que le chiffre d'affaires ;
- Les conversations téléphoniques ;
- Les Données relatives aux transactions : votre adresse postale est nécessaire à l'établissement des factures. De même, vos coordonnées bancaires ou PayPal devront être renseignées pour procéder au paiement de votre commande ;
- Les Données relatives à l'utilisation des réseaux sociaux lorsque vous en utilisez les fonctionnalités.

De plus, si vous êtes Contributeur, nous sommes susceptibles de collecter les Données suivantes :

- Votre adresse postale ;
- Les données relatives à votre pays mais également votre langue ;
- Vos coordonnées bancaires ou PayPal ;
- Les données relatives à vos avis clients que vous laissez via le formulaire d'avis client envoyé à la suite de votre souscription à l'un de nos services ou l'achat d'un Addons sur notre marketplace.

2. COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES COLLECTÉES ?

Les Données peuvent être collectées de différentes façons sur les Sites.

Les Données peuvent être collectées de manière directe lorsque vous nous les transférez au moyen des formulaires de contact et de création de compte d'utilisateur, d'inscription à la Newsletter ou les formulaires relatifs aux avis clients disponibles sur le Site et/ou communiquées lorsque vous nous contactez par téléphone.

Lorsque vous nous contactez selon ces différents moyens, une copie de vos échanges avec PrestaShop, y compris les adresses courriels, est effectuée et archivée.

PrestaShop collecte également de manière indirecte vos Données au moyen de cookies/traceurs. Nous vous invitons à prendre connaissance de notre Politique de cookies ci-dessous, destinée à vous aider à mieux comprendre ces technologies et l'utilisation que nous en faisons sur nos Sites et dans le cadre de nos services, applications et outils.

3. POUR QUELLES FINALITÉS COLLECTONS-NOUS CES DONNÉES PERSONNELLES ?

Finalités poursuivies	Base légale
Fourniture de nos services disponibles sur nos Sites : ○ Gérer les commandes, les facturations et exécuter le contrat ; ○ Assurer la sécurité et la traçabilité des achats réalisés sur la marketplace ; ○ Gérer les prestations d'assistance / support ; ○ Vous notifier les changements sur nos Sites ou dans notre offre de produits et services ; ○ Gérer les éventuels contentieux ; ○ Respecter nos droits et obligations stipulés dans les contrats conclus avec les utilisateurs ainsi qu'à toute autre fin légale. ○ En particulier, si vous êtes Client : ■ Vous permettre de créer un compte Client ; ■ Vous permettre d'utiliser les fonctionnalités interactives des Sites et procéder à des achats d'Addons et/ou télécharger des Connecteurs sur le Site ;	La collecte de vos Données est nécessaire au respect de notre engagement contractuel (conditions générales auxquelles vous êtes soumises). D'autre part et pour certaines finalités spécifiques, nous considérons également que nous avons un intérêt légitime à assurer la continuité et l'amélioration de nos services.

- Vous transmettre des informations concernant votre compte (notamment les factures d'achat, l'historique des commandes) ;
 - Vous permettre de laisser un avis sur les Addons et Connecteurs. A noter que les avis clients sont traités à des fins de référencement, gestion et amélioration de la marketplace et peuvent être utilisés à des fins marketing.
- En particulier, si vous êtes Contributeur :
- Vous permettre de créer un compte Contributeur ;
 - Valider vos Addons sur le site <https://validator.prestashop.com> ;
 - Proposer vos Addons sur le Site ;
 - Procéder à des achats d'Addons conformément à nos obligations contractuelles ;
 - Par ailleurs, vos coordonnées bancaires ou PayPal devront être renseignées pour que PrestaShop puisse procéder au paiement de vos commissions conformément à nos obligations contractuelles ;
 - Vous transmettre des informations concernant votre compte et notamment opérer un suivi des ventes de vos Addons et procéder au reversement des commissions qui vous sont dues.

Communiquer avec vous, notamment :

- Gestion des demandes d'information et commentaires,
- Répondre à vos demandes de contact,
- Vous conseiller,
- Communiquer les modifications et mises à jour,
- Vous alertez en cas d'incidents de sécurité.

Nous considérons que nous avons un **intérêt légitime** à assurer la continuité de nos services.

Réaliser des actions de prospection commerciale, impliquant notamment de vous envoyer :

- Des Newsletters,
- nos offres commerciales personnalisées ainsi
- nos actualités.

Nous considérons que nous avons un **intérêt légitime** à réaliser des actions de prospection commerciale conformément aux recommandations de l'autorité de contrôle française en matière de prospection commerciale B2B. Vous pouvez vous opposer à tout moment à cette prospection via les liens de désabonnement contenus dans les courriels ou bien en contactant l'adresse

Réaliser des analyses de données

Nous considérons que nous avons un **intérêt légitime** à réaliser des analyses de données en vue d'améliorer continuellement nos services.

Satisfaire nos exigences légales

Nous sommes soumis à des **obligations légales** exigeant notamment, de répondre aux demandes des autorités, de respecter lois et règlements, de répondre aux demandes d'exercice de droits mentionnés à l'article 8 de cette Politique.

Assurer la sécurité de nos services, notamment :

- Détection et prévention de fraudes,
- Sécurité du système d'information.

Nous considérons que nous avons un **intérêt légitime** à assurer la sécurité de nos services.

Nous utilisons également des cookies ou des traceurs. Pour connaître les finalités et les durées de conservation des données qui seraient issues de cette utilisation, nous vous invitons à consulter la Politique de Cookies Addons ci-dessous.

Le refus du renseignement de certaines données pourra entraîner l'indisponibilité de certains services.

4. QUI TRAITE VOS DONNÉES ?

Vos Données sont susceptibles d'être traitées par les collaborateurs de PrestaShop.

Vos Données peuvent également être communiquées à notre société mère dans le cadre de la gestion de nos activités, en vue de l'amélioration de nos produits et services, du respect des obligations légales ou réglementaires qui nous incombent, ainsi que pour les besoins de la gouvernance d'entreprise. Ce partage est réalisé conformément aux dispositions légales applicables en matière de protection des données personnelles, et dans des conditions garantissant la confidentialité et la sécurité de vos données.

Vos Données pourront être transmises à tout acheteur ou autre successeur en cas de fusion, cession, restructuration, réorganisation, dissolution ou autre vente ou transfert d'une partie ou de la totalité des actifs de PrestaShop en raison d'incertitudes ou de faillite, liquidation ou autres processus dans le cadre desquels les Données des Utilisateurs des différents sites de PrestaShop figurent parmi les actifs cédés.

Par ailleurs, dans le cadre de notre activité, et pour des besoins de traitement externe, vos Données sont susceptibles d'être communiquées à des sous-traitants, prestataires de services ou autres tierces parties. Ces derniers sont contraints, par un contrat de sous-traitance de Données, de respecter la confidentialité des Données et de les exploiter uniquement pour les fins auxquelles nous leur transmettons. De plus, les transferts de Données en dehors de l'Union européenne sont soumis à la signature de clauses contractuelles types avec ces derniers.

La liste des sous-traitants est disponible en Annexe 2.

- **Pour la gestion du SAV des Addons**

Si vous êtes Client, vos Données strictement nécessaires pourront être communiquées au Contributeur dont vous avez téléchargé le(s) Addon(s) afin qu'il puisse en assurer le SAV.

En aucun cas PrestaShop ne pourra être tenue responsable de la façon dont vos Données seront stockées ou utilisées par le(s) Contributeur(s).

- **Pour la gestion du paiement**

Afin de faciliter l'expérience de ses Clients, PrestaShop propose les moyens de paiements suivants pour procéder aux achats sur le Site :

- Le paiement en ligne par Carte Bancaire (Carte Bleue, Carte Visa, Eurocard / Mastercard) dans les 3 devises disponibles avec Be2Bill ;
- Le paiement par PayPal dans les 3 devises disponibles sur PrestaShop Addons ;
- Le paiement par virement bancaire dans les 3 devises disponibles sur PrestaShop Addons.

Le traitement des paiements est assuré par nos partenaires Paypal et/ou Stripe en fonction de l'option sélectionnée.

PrestaShop n'a aucun accès à vos identifiants et numéros de carte bancaire.

Toutes les transactions sont sécurisées à l'aide d'un cryptage SSL, garantissant à la fois l'identité de l'organisme de paiement et la confidentialité des données.

- **Pour la gestion du partenariat avec nos Partenaires**

Lorsque vous téléchargez les Connecteurs permettant d'utiliser les services tiers de nos Partenaires, vos Données (date de téléchargement du Connecteur, adresse courriel, url de votre site internet, nom et prénom) sont communiquées à ces derniers afin

- (i) de nous permettre d'assurer un suivi de la gestion du partenariat conclu avec PrestaShop, et
- (ii) pour leur permettre de vous proposer des offres commerciales personnalisées.

5. DIVULGATION LÉGALE

Enfin, nous sommes également susceptibles de divulguer vos Données :

- pour nous conformer à tout mandat juridique, toute loi ou tout procédé juridique, y compris aux demandes gouvernementales et réglementaires ;
- si nous estimons que la divulgation est rendue nécessaire ou adéquate dans le cadre de la protection des droits, de la propriété ou de la sécurité de PrestaShop, de ses clients ou autres parties prenantes.

Ladite divulgation inclut l'échange d'informations avec d'autres entreprises et organisations à des fins de protection contre la fraude et les contrefaçons.

6.COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES SONT-ELLES CONSERVÉES ?

PrestaShop ne conserve vos Données que pour la durée nécessaire aux finalités exposées à l'Article 3.

Cette durée de conservation n'est pas la même selon les Données en cause, la nature et la finalité de la collecte étant susceptible de faire varier cette durée. De même, certaines obligations légales imposent une durée de conservation spécifique.

Lorsque vous êtes inscrit à la Newsletter, nous conservons votre adresse courriel jusqu'à votre désinscription.

Lorsque vous prenez contact avec PrestaShop grâce aux différents formulaires de contact du Centre d'aide ou que vous communiquez avec nous par téléphone ou via l'outil de clavardage, vos données seront conservées jusqu'à cinq (5) ans à compter du dernier contact.

Lorsque vous laissez un commentaire, avis sur nos modules, thèmes ou tout autre service proposé sur la Marketplace Addons, nous conservons ces derniers et pouvons utiliser le pseudonyme que vous avez utilisé pour communiquer le contenu jusqu'à dix-huit (18) mois après l'émission de l'avis.

S'agissant de votre compte d'utilisateur, vos données de facturation sont conservées pendant dix (10) ans à compter de la date d'achat.

Enfin, nous conservons certaines de vos Données plus longtemps si nécessaire, à des fins commerciales légitimes ou si la loi nous l'impose (que ce soit à des fins de sécurité, d'archivage de données financières, ou de prévention de la fraude et des abus).

Lorsque vous supprimez ou demandez la suppression de vos Données, nous nous assurons de l'effectivité de cette suppression ou de leur conservation sous forme anonymisée.

Les Données collectées par le biais de cookies et autres traceurs sont conservées pour une durée de treize (13) mois à compter de leur collecte.

En cas d'inactivité de de votre compte pendant une période de cinq (5) ans, le compte concerné ainsi que toutes les données y afférentes seront anonymisés.

Au-delà des durées de conservation susmentionnées, vos Données seront anonymisées pour être conservées à des fins exclusivement statistiques.

7.COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES PROTÉGÉES ?

Vos Données sont conservées sur des serveurs sécurisés et protégés par des pare-feu et antivirus.

Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles destinées à garantir la sécurité et la confidentialité de vos Données contre toute perte accidentelle et contre tout accès, utilisation, modification et divulgation non autorisé.

Compte tenu des particularités inhérentes à Internet, il nous est toutefois impossible de garantir la sécurité optimale des échanges d'informations sur ce réseau.

Nous nous efforçons de protéger vos Données, mais nous ne pouvons garantir la sécurité absolue des informations transmises au Site. Vous convenez que vous transmettez vos Données à vos propres risques.

Nous ne pouvons être tenus responsables du non-respect des paramètres de confidentialité ou des mesures de sécurité en place sur nos Sites.

A ce titre, vous convenez que la sécurité de vos informations est également de votre ressort. Par exemple, il vous incombe de garder secret le mot de passe vous permettant d'accéder à votre compte d'utilisateur.

Ne le divulguez en aucun cas à des tiers. De même, soyez vigilant lorsque vous divulguez des informations dans les sections publiques du Site, ces dernières pouvant être consultées par n'importe quel utilisateur du Site.

Les Sites peuvent contenir des liens vers différents sites et plateformes de réseaux sociaux gérées sur des serveurs tiers, par des personnes ou organisations sur lesquelles PrestaShop n'a aucun contrôle.

De ce fait, nous ne pouvons en aucun cas être tenus pour responsables de la façon dont vos Données seront stockées ou utilisées sur les serveurs de ces tiers.

Nous vous conseillons de prendre connaissance de la politique applicable en matière de protection des données à caractère personnel de chaque site Internet tiers auquel vous accéderez via nos Sites afin d'apprécier la manière dont seront utilisées vos Données.

8. QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous pouvez choisir comment les Données que vous nous transmettez sont utilisées :

Vous pouvez naviguer sur les Sites sans fournir de Données. Le cas échéant, vous ne pourrez pas utiliser certaines fonctionnalités des Sites et notamment, procéder à des achats (si vous êtes un simple utilisateur) ou à des ventes (si vous êtes un Contributeur) d'Addons et/ou à des téléchargements de Connecteurs sur le Site.

De même, si vous êtes un Contributeur, vous ne pourrez pas faire valider vos Addons sur le site <https://validator.prestashop.com>,

- Vous pouvez refuser de communiquer vos coordonnées bancaires ou PayPal et/ou votre adresse postale. Dans ce cas, vous ne pourrez pas effectuer d'achat ou percevoir vos commissions si vous êtes Contributeur,
- Vous pouvez décider de ne plus recevoir la Newsletter ainsi que nos offres personnalisées : il vous suffit alors de vous connecter à votre compte d'utilisateur du Site ou de cliquer sur le lien présent dans le courriel qui vous est adressé.
- Vous pouvez décider de ne plus recevoir les offres commerciales personnalisées qui vous sont adressées par nos Partenaires. Il vous suffira alors de vous opposer à cette prospection par tous les moyens mis à disposition par ces derniers.
- Lorsque vous laissez un avis sur la page de l'Addon que vous avez acheté, vous avez la possibilité d'utiliser un pseudonyme,

- Vous pouvez décider de ne pas fournir votre adresse mail dans le Centre d'aide. Sachez alors que vous ne pourrez pas obtenir de réponse de la part de PrestaShop.
- En tout état de cause, vous avez la possibilité d'accéder à votre compte d'utilisateur à tout moment pour consulter ou mettre à jour vos Données et vous désinscrire à notre Newsletter.

Conformément aux dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, en particulier le règlement européen 2016/679 sur la protection des Données (le « RGPD ») ainsi que la loi du 6 janvier 1978 n°78-17 dite « Informatique et Libertés » et ses modifications, vous disposez d'un droit d'accès et d'un droit de rectification sur vos Données.

Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos Données en cas de décès.

De plus, sous réserve des conditions prévues par ladite réglementation pour l'exercice de ces droits, vous bénéficiez :

- D'un droit à l'effacement de vos Données ;
- D'un droit à la limitation du traitement de vos Données ;
- D'un droit d'opposition au traitement de vos Données pour des motifs légitimes, conformément à [l'article 21 du RGPD](#) ;
- D'un droit à la portabilité sur les Données que vous avez fournies (pour les traitements automatisés fondés sur le consentement ou l'exécution d'un contrat) ;
- Du droit au retrait du consentement, lorsque celui-ci vous a été demandé. Vous reconnaissez toutefois que les traitements effectués avant la révocation de votre consentement demeurent parfaitement valables.

Toutefois, conformément à l'article 12.6 du RGPD, pour l'exercice de ces droits, PrestaShop, en tant que responsable de traitement, se réserve le droit de vous demander de justifier votre identité. Nous vous informons que les données permettant de justifier votre identité seront supprimées une fois que nous aurons répondu à votre requête.

Vous pouvez exercer ces droits en adressant un courriel en français, en anglais ou en espagnol à : privacy@prestashop.com ou à l'adresse suivante :

PRESTASHOP S.A.

Service juridique

82 Av. du Maine, 75014 Paris

Nous disposons d'un délai d'un mois pour répondre à toute demande relative à l'exercice de vos droits. Ce délai peut être prorogé de deux mois, en raison de la complexité ou du trop grand nombre de demandes.

Enfin, vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés), notamment via son site internet www.cnil.fr.

9. PRESTASHOP OPÈRE-T-ELLE UN TRANSFERT DE MES DONNÉES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?

Conformément à l'article 4 ci-dessus des Données peuvent être transmises à nos Partenaires et/ou Sous-traitants situés en dehors de l'Union Européenne. En ce cas, PrestaShop met tout en œuvre pour assurer la sécurité des Données qui transitent hors de l'Union-Européenne..

ANNEXES

Annexe 1. POLITIQUE DE COOKIES

Lorsque vous visitez ou utilisez les Sites, PrestaShop ou ses prestataires de services partenaires peuvent utiliser des cookies ou toute autre technologie de traçage/suivi/de collecte automatique de données pour stocker des informations permettant de vous offrir une expérience améliorée, plus rapide et plus sécurisée.

La présente politique de cookies a ainsi pour but de vous aider à mieux comprendre ces technologies et l'utilisation que nous en faisons.

1. QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Les cookies sont de petits fichiers texte (le plus souvent composés de lettres et de chiffres), stockés dans la mémoire de votre navigateur ou appareil lorsque vous visitez un site Web ou consultez un message.

Ils permettent à un site Web de reconnaître le navigateur ou l'appareil. Comme la plupart des sites Web, PrestaShop utilise des technologies, en majorité, par le biais de petits fichiers de données enregistrées sur votre appareil qui nous permettent d'enregistrer certaines informations lorsque vous visitez ou utilisez notre Site.

Il existe plusieurs types de cookies :

- Les cookies de session : ils expirent dès la fermeture du navigateur et nous permettent de lier vos actions au cours de cette session en particulier,
- Les cookies persistants : ils sont stockés sur votre appareil entre les sessions de navigation et nous permettent de mémoriser vos préférences ou actions sur plusieurs sites,
- Les cookies propriétaires : ils sont émis par le site que vous visitez,
- Les cookies tiers : ils sont émis par un site tiers, distinct du site que vous visitez.

2. QUELS TYPES DE COOKIES UTILISE PRESTASHOP ?

Nos cookies ont différentes fonctions. Ils peuvent :

1. Être nécessaires au fonctionnement de nos services,
2. Nous aider à améliorer nos performances,
3. Vous offrir des fonctionnalités supplémentaires,
4. Nous aider à vous proposer des publicités pertinentes et ciblées.

Nous utilisons des cookies ou toute autre technologie similaire de traçage (SDK, tags, etc) qui restent sur votre appareil uniquement pendant l'ouverture de votre navigateur (cookies de session), et des cookies ou toute autre technologie similaire qui restent sur votre appareil pendant une période plus longue (cookies persistants).

• Les cookies ou traceurs nécessaires

PrestaShop émet des cookies de session et autres traceurs, strictement nécessaires au bon fonctionnement des Sites et de votre navigation sur ces derniers.

Cookie posé par	Nom du cookie	Finalité du cookie	Durée de vie
Azeptio	axeptio_cookies	Gestion des consentements des utilisateurs de nos sites.	1 an
	axeptio_all_vendors	Gestion des consentements des utilisateurs de nos sites.	1 an
	axeptio_authorized_vendors	Gestion des consentements des utilisateurs de nos sites.	1 an
Addons	Crypté	Ce cookie est nécessaire pour accéder au panier et effectuer un achat sur le site addons.prestashop.com	12 mois
	Crypté	Contient les informations relatives à la navigation du client sur le catalogue et permet d'assurer la continuité de son parcours (navigation à facettes).	20 minutes
	Is_returning	Enregistre si l'utilisateur s'est déjà connecté.	Facultatif
Prestashop.com	Language	Contient la langue courante du site.	12 mois
	cookie-agreed	Ce cookie permet de savoir si l'utilisateur a accepté d'utiliser des cookies sur le site.	3 semaines
	Session_id	Enregistre les identifiants de session de l'utilisateur. Identifie la session http de l'utilisateur et les requêtes d'un utilisateur lors d'une session.	Facultatif
	has_js	Détermine si JavaScript est activé afin que Drupal effectue des opérations améliorant l'expérience utilisateur.	Session de navigation
validator.prestashop.com	validator_session	Ce cookie est nécessaire pour accéder à la validation des modules.	Session de navigation

socket.demo.prestashop.com	io	Permet de faire la démonstration d'une boutique PrestaShop en ligne.	Session de navigation
just-wind.demo.prestashop.com	PHPSESSID	Cookie généré par des applications basées sur le langage PHP. Il s'agit d'un identifiant à usage général utilisé pour maintenir les variables de session utilisateur.	Session de navigation
Cloudflare	__cf_bm	Ce cookie est nécessaire à la protection des bots.	30 min
Sentry	Pas de cookies déposés	Ce traceur, utilisant une technologie SDK, permet la détection et la correction des erreurs applicatives.	N/A

• Les cookies ou traceurs analytiques

PrestaShop peut utiliser des cookies ou traceurs lui permettant d'évaluer les performances du Site, de ses applications, services et outils, notamment dans le cadre de pratiques analytiques, pour l'aider à comprendre comment les visiteurs utilisent le Site, à détecter si vous avez consulté un produit ou un lien ou à améliorer le contenu de son Site, ses applications, ses services ou outils.

Cookie posé par	Nom du Cookie	Finalité du Cookie	Durée du cookie
Google Analytics	_ga	Permet de distinguer les visiteurs uniques sur le site en attribuant un identifiant unique pour chaque visiteur.	13 mois
	_gat	Utilisé pour limiter le taux de demande	1 minute
	_gid	Utiliser pour distinguer les visiteurs	24 heures
	_gat_UX	Attribue un identifiant à chaque visiteur pour les distinguer.	Session de navigation
ContentSquare	_cs_id	Ce cookie contient l'identifiant utilisateur ContentSquare	13 mois
	_cs_s	Ce cookie contient le nombre de pages vues dans la session courante pour l'outil ContentSquare.	30 minutes
	_cs_mk	Ce cookie est utilisé pour l'intégration avec Google Analytics	30 minutes
	_cs_vars	Ce cookie est utilisé par ContentSquare pour enregistrer des variables personnalisées	Session de navigation
	_cs_c	Ce cookie est utilisé par ContentSquare pour sauvegarder le consentement de l'utilisateur à la récolte de données.	13 mois
	_cs_same_site	Ce cookie permet d'identifier l'utilisateur.	Session de navigation
Segment	analytics.js	Ce traceur permet le suivi des interactions entre l'utilisateur et la page.	1 an

- **Les cookies ou traceurs permettant de proposer des annonces ciblées**

Des prestataires de services partenaires nous aident dans différents aspects de nos activités, tels que le fonctionnement du Site, de nos services (par exemple, l'outil de clavardage), nos publicités et nos outils.

Ces prestataires de services partenaires peuvent également collecter des informations qui leur permettent d'identifier votre appareil via nos services (cookies tiers) et/ou collecter des informations qui leur permettent d'identifier votre appareil, tels que votre adresse IP ou tout autre identifiant unique.

Cookie posé par	Nom du Cookie	Finalité du cookie	Durée de vie
DoubleClick Google	NID	Permet de diffuser nos messages publicitaires sur le réseau Google.	Facultatif
	IDE		12 mois
	test_cookie		Session de navigation
	_gcl_au		3 mois
Impact	IR_PI	Gestion des partenariats	720 jours
	IR_17612	Gestion des partenariats	Session de navigation
	IR_gbd	Gestion des partenariats	Session de navigation

- **Les cookies ou traceurs permettant de personnaliser votre navigation**

Pour vous offrir une meilleure expérience utilisateur, PrestaShop utilise les services d'AB Tasty, Zendesk, Content Square et Hubspot.

Cookie posé par	Nom du Cookie	Finalité du Cookie	Durée de vie
AB Tasty	ABTasty	Information pour les A/B tests	13 mois
	ABTastySession	Session utilisateur d'AB Testing.	Session de navigation
	ABTastyUTMB	Information pour les A/B tests	Quelques minutes
Zendesk	__zlcmid	Ce cookie est utilisé pour fournir un service de chat en direct avec la clientèle sur notre Site. Ce cookie vous permet de continuer à chatter avec nous à mesure que vous naviguez sur les différentes pages de notre Site, ou encore lorsque vous revenez sur le Site.	12 mois

Hubspot	hubspotutk	Permet l'authentification des visiteurs.	13 mois
	__hstc	Utiliser pour l'horodatage.	13 mois
	__hssc	Ce cookie assure le suivi des sessions. Il est utilisé pour déterminer si HubSpot doit augmenter le numéro de la session et les données d'horodatage dans le cookie __hstc.	30 min
	__hssrc	Ce cookie est défini pour déterminer si le visiteur a réinitialisé son navigateur. En l'absence de ce cookie lorsque HubSpot traite les cookies, la session est jugée nouvelle.	Session de navigation

• Les cookies de réseaux sociaux

Les services PrestaShop peuvent inclure des applications tierces pour vous offrir la possibilité de partager du contenu sur les réseaux sociaux.

Cookie posé par	Nom du Cookie	Finalité du Cookie	Durée de vie
Facebook	_fbp	Identifiant Facebook crypté et identifiant de navigateur.	3 mois
	bscookie	Permet de suivre l'utilisation des services intégrés.	12 heures
Linkedin	lang	Permet de mémoriser des variables personnalisées comme la langue.	Session de navigation
	lissc	Permet de suivre l'utilisation des services intégrés.	12 mois
	lidc	Permet de suivre l'utilisation des services intégrés.	24 heures
	UserMatchHistory	Permet à LinkedIn de vous proposer des publicités ciblées.	2 mois
Twitter	personalization_id	Identifie les visiteurs en provenance de Twitter	13 mois

3. COMMENT GÉRER LE DÉPÔT ET LA LECTURE DES COOKIES ?

Certaines fonctionnalités de nos sites, services, applications et outils sont mis à votre disposition uniquement par le biais de ces cookies ou traceurs.

Cependant, le refus d'utilisation de ces technologies peut entraîner l'indisponibilité de certaines fonctionnalités de nos services.

Pour plus d'informations sur le blocage, la suppression ou la désactivation de ces technologies, consultez les paramètres de votre navigateur ou appareil.

Pour les cookies tiers, vous pouvez configurer vos paramètres de navigateur afin de refuser tous les cookies tiers.

- Pour Google Chrome, consultez [ce lien](#).
- Pour Mozilla Firefox, consultez [ce lien](#).
- Pour Microsoft Edge, consultez [ce lien](#).
- Pour Opera, consultez [ce lien](#).
- Pour Internet Explorer, consultez [ce lien](#).
- Pour Apple Safari, consultez [ce lien](#)

Annexe 2.

NOS SOUS-TRAITANTS

En complément des sous-traitants relatifs aux cookies mentionnés en Annexe 1, les sous-traitants suivants peuvent traiter vos Données:

Sous-traitants	Services fournis	Pays du siège social
GOOGLE CLOUD PLATFORM	Hébergement des données relatives à la fourniture de nos services	Etats-Unis
CHARGEBEE INC.	Outil de facturation par abonnement nécessaires à l'utilisation de notre Service PrestaShop Metrics ainsi que pour les Modules RBM	Etats-Unis
STRIPE, INC.	Gestion des paiements récurrents	Irlande
ATLASSIAN <i>for Jira</i>	Logiciel de gestion de tickets	Etats-Unis
ZENDESK INC.	Support	Etats-Unis
ACTIVE CONTACT	Support	Tunisie
INVERTUS	Support	Lituanie
SIFAST	Support	Tunisie
VOCALCOM <i>for Hermes360</i>	Solution de téléphonie d'entreprise	France

AIRCALL SAS	Solution de téléphonie d'entreprise	France
SENDSAFELY INC.	Support	Etats-Unis
GURU TECHNOLOGIES, INC.	Support	Etats-Unis
ZOHO CORPORATION PVT. LTD.	Support	Etats-Unis
SAS NET REVIEWS	Réutilisation des avis clients récoltés par Avis vérifiés	France
HUBSPOT, INC.	Notre outil de gestion de la relation client.	Etats-Unis
FUNCTIONAL SOFTWARE, INC. <i>via sentry.io</i>	Logiciel de recherche de bugs	Etats-Unis
MIXPANEL INC.	Plateforme commerciale d'analyse	Etats-Unis
SEGMENT.IO, INC.	Plateforme commerciale d'analyse	Etats-Unis
HOTJAR LTD.	Plateforme commerciale d'analyse	Etats-Unis
GOOGLE CLOUD <i>for Looker</i>	Plateforme commerciale d'analyse	Etats-Unis
GOOGLE IRELAND LIMITED <i>for Google analytics for DoubleClick</i>	Plateforme commerciale d'analyse	Etats-Unis

AXEPTIO	Gestion du consentement	France
CONTENTSQUARE	Tracking	France
CRITEO	Tracking	France
AB TASTY	Tracking	France
CLOUDFLARE	Tracking	Etats-Unis
TAPFILIATE	Tracking	Etats-Unis
DRIFT.COM, INC.	Tracking	Etats-Unis
ANTVOICE	Tracking	France
ARTEFACT	Tracking	France
FACEBOOK	Tracking	Etats-Unis
LINKEDIN	Tracking	Etats-Unis
TWITTER	Tracking	Etats-Unis
QUORA	Tracking	Etats-Unis