
CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

SOMMAIRE

Préambule.....	1
Article 1 : Définitions	1
Article 2 : Objet.....	2
Article 3 : Vente en ligne.....	2
Article 3.1 : Traitement de la commande	2
Article 3.2 : Paiement.....	3
Article 3.3 : Conditions financières pour les Partenaires	3
Article 4 : Certification de Produits virtuels.....	3
Article 5 : Conditions spécifiques aux Partenaires de la Société	4
Article 6 : Propriété intellectuelle.....	5
Article 7 : Limitation de garantie	5
Article 7.1 : Site internet	5
Article 7.2 : Vente en ligne et téléchargements.....	5
Article 8 : Délai de livraison	6
Article 9 : Rétractation.....	6
Article 10 : Remboursement.....	6
Article 11 : Obligation de conseil	7
Article 12 : Résolution des litiges.....	7
Article 13 : Piratage.....	7
Article 14 : Données personnelles	7
Article 15 : Cas de force majeure.....	8

PREAMBULE

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après, les « CGU ») détaillent l'ensemble des dispositions applicables aux produits et services proposés sur le site internet addons.prestashop.com (ci-après, le « Site »).

Les CGU sont accessibles en ligne sur le Site. Le client déclare les avoir lues et acceptées, l'achat de produits et l'utilisation des services proposés par la société PRESTASHOP emportant l'acceptation et l'adhésion expresse et sans réserve du client aux présentes CGU ainsi que, le cas échéant, aux documents contractuels existants complétant ou amendant lesdites CGU.

ARTICLE 1 : DEFINITIONS

Client : personne physique ou morale ayant la pleine capacité juridique lors de l'achat de Produit ou l'utilisation des Services proposés par la société PRESTASHOP et/ou personne(s) physique(s) utilisatrice(s) de ces mêmes Produits et Services sous la responsabilité du client.

Contrat : les présentes CGU ainsi que l'ensemble des documents contractuels complétant et/ou amendant ces dernières (conditions particulières de vente, bon de commande,...).

Services : désigne individuellement ou collectivement les services tels que notamment mais non exclusivement l'installation de modules, le support, la certification de produit(s), l'audit et le conseil.

Produit physique : tout type de bien matériel pouvant être proposé au Client par la Société dans le cadre de son activité.

Produit virtuel : tout type de produit non matériel pouvant être proposé au Client par la Société ou ses Partenaires, notamment et non limitativement, module, thème graphique, vidéo, logo, modèle de document, livre électronique...

Partenaire : personne physique ou morale proposant des Produits par le biais de la Société.

Services Clients : ensemble des services d'assistance technique, commerciale ou pour toute réclamation, mis à disposition par la Société à ses Clients aux coordonnées suivantes :

PRESTASHOP – Service Clients – 41 Boulevard des Capucines - 75002 Paris – FRANCE - Tél. : +33 (0)1 40 18 30 04

Société : Société PRESTASHOP SA au capital de 212 730 euros, ayant pour siège social 41 boulevard des Capucines 75002 Paris (France) et immatriculée au RCS Paris 497 916 635.

ARTICLE 2 : OBJET

Les CGU ont pour objet de définir les conditions et les modalités de fourniture de Produits et Services proposés par la Société et/ou de Produits de ses Partenaires au Client notamment afin de lui permettre de publier, présenter et commercialiser ses propres produits sur Internet et de prévoir la possibilité d'un paiement via Internet ou un autre canal de paiement. Les CGU déterminent également les conditions et modalités de fourniture de Produits à la Société par ses Partenaires.

ARTICLE 3 : VENTE EN LIGNE

Addons.prestashop.com est une boutique en ligne, proposant des Services, des Produits physiques et des Produits virtuels développés par la Société ou ses Partenaires. Les conditions financières liées aux ventes de Produits pour le compte des Partenaires sont détaillées dans l'article 3.3 des présentes CGU.

ARTICLE 3.1 : TRAITEMENT DE LA COMMANDE

Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes CGU avant la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation de ces CGU. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées avec le Client.

Le Client doit vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements fournis à la Société lors de la commande, notamment l'adresse de facturation. La Société ne pourra être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découlent.

ARTICLE 3.2 : PAIEMENT

Le Client peut effectuer le règlement de ses achats par carte bancaire, par compte PayPal, par compte Hipay ou par virement bancaire.

Les virements doivent être adressés aux coordonnées bancaires qui s'affichent à la finalisation de l'achat. Le compte bancaire de la Société est domicilié en France et tous les frais occasionnés par le virement sont à la charge du Client.

Au-delà de dix (10) jours ouvrés après le passage de la commande et sans réception d'un virement d'un montant égal au total de la commande, la Société pourra annuler l'ensemble de la transaction.

La Société se réserve le droit de bloquer une transaction le temps de faire des vérifications anti-fraude.

ARTICLE 3.3 : CONDITIONS FINANCIERES POUR LES PARTENAIRES

La Société encaisse tous les paiements effectués sur le Site.

Pour toute vente d'un Produit virtuel de ses Partenaires, la Société prend une commission de trente pour cent (30%) du prix hors taxes du Produit virtuel.

Le solde de 70% revenant au Partenaire est quérable par ce dernier, à qui il appartient de consulter régulièrement son compte PrestaShop Addons afin de se tenir informé des éventuelles ventes de ses Produits virtuels.

Le Partenaire ne pourra en demander le paiement qu'à l'issue d'un délai de quarante-cinq (45) jours à compter de l'encaissement par la Société du paiement du Produit virtuel concerné, et sous réserve que les trois conditions ci-après soient cumulativement réunies :

- La vente n'a pas été annulée ;
- Le montant total dû au Partenaire est d'au moins cent (100) euros ; et
- La demande de paiement du Partenaire est adressée à la Société avant l'expiration d'un délai d'un (1) an commençant à courir à l'issue du délai de quarante-cinq (45) jours visé ci-dessus, à défaut, le Partenaire sera réputé avoir renoncé au paiement concerné et ne pourra prétendre à aucune indemnité à cet égard.

Sous cette réserve, le versement se fera par virement bancaire, par la Société au Partenaire, depuis la France ou via un compte PayPal et tous les frais générés par ce versement sont à la charge du Partenaire.

La Société se réserve le droit d'annuler toute transaction effectuée pour un Produit mis en vente par un Partenaire notamment, mais non exclusivement, en cas de suspicion de fraude. La Société n'a aucune justification à fournir au Partenaire et le Partenaire ne pourra en aucun cas demander le reversement de sa commission pour la transaction.

ARTICLE 4 : CERTIFICATION DE PRODUITS VIRTUELS

Le « Label PrestaShop » est un service de certification payante destinée aux Partenaires indiquant qu'un Produit virtuel a été contrôlé par la Société sur des points comme la sécurité, l'intégration à la solution open source PrestaShop et la compatibilité avec les différentes versions de PrestaShop. Le « Label PrestaShop » n'est donné qu'à titre informatif et n'offre aucune garantie supplémentaire.

ARTICLE 5 : CONDITIONS SPECIFIQUES AUX PARTENAIRES DE LA SOCIETE

La Société se réserve le droit de refuser de proposer à la vente sur le Site tout Produit virtuel sans avoir à apporter de justification. Tout refus de Produits virtuels constitue une décision souveraine de la Société insusceptible de recours.

La Société se réserve le droit de suspendre le compte d'un Partenaire pendant une certaine période limitant ainsi ses actions, et ce pour tout motif légitime, notamment mais non exclusivement en cas de suspicion de fraude ou de non-respect des règles de bonne conduite indiquée au client sur le Site.

Les Partenaires peuvent vendre leurs Produits virtuels sur d'autres supports et canaux de distribution que ceux proposés par la Société. Toutefois, ils n'ont pas le droit d'utiliser leur qualité de Partenaire de la Société ou toute autre référence à [Addons.prestashop.com](http://addons.prestashop.com), y compris la référence au « Label PrestaShop » à des fins publicitaires et promotionnelles pour vendre leurs Produits virtuels sur ces autres canaux. Le prix de vente des Produits virtuels des Partenaires sur les autres canaux de distribution doivent être équivalents au prix auquel ils sont proposés sur le site de la Société.

La Société a le droit (mais pas l'obligation), à sa seule discrétion, de contrôler à tout moment les Produits virtuels proposés par ses Partenaires, notamment quant à leur licéité et leur conformité aux dispositions ci-après.

Ne peuvent être proposés que des Produits virtuels entrant dans le cadre de la loi. Notamment, il appartient au Partenaire de s'assurer que ses Produits virtuels ne constitue pas (i) une violation des droits de propriété intellectuelle de tiers (en particulier, toute reproduction d'œuvre de l'esprit quelle qu'elle soit que le Partenaire n'a pas réalisée personnellement ou pour laquelle il ne dispose pas des autorisations nécessaires des ayants droit ou de tout tiers titulaire des droits sur celle-ci), (ii) une violation des droits de propriété industrielle (marques, dessins et modèles, brevets, etc.), (iii) une atteinte aux personnes (droit à l'image, diffamation, insultes, injures, etc.) et au respect de la vie privée, (iv) une atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs (apologie des crimes contre l'humanité, incitation à la haine raciale, obscénité, pédopornographie, etc.).

Ainsi, le Partenaire garantit qu'il est propriétaire de son Produit virtuel et des ressources utilisées par celui-ci (images, librairies externes...) ou qu'il a obtenu les licences nécessaires, et qu'il dispose de l'autorisation de toute personne représentée dans le contenu du Produit virtuel.

Le Partenaire garantit la Société contre tout recours, réclamation, revendication de tiers en rapport avec l'ensemble des éléments précités et, notamment mais sans limitation, ceux qui mettraient en cause l'utilisation des Produits virtuels.

Le Partenaire s'engage à apporter tout le support technique nécessaire au bon fonctionnement de ses Produits virtuels. Ce support devra être apporté dans un délai de 3 jours ouvrés à partir de la date de la demande du Client. Passé ce délai, la Société se réserve le droit de procéder à une annulation systématique de la transaction.

La Société se réserve le droit de transmettre toute information se rapportant à l'utilisation de ses Services, notamment mais non exclusivement celles visées à l'article 14 des présentes, aux administrations compétentes chargées de faire respecter la loi, et ce dans les conditions mentionnées à cet article.

La Société se réserve le droit de faire de la publicité liée aux Produits virtuels de ses Partenaires sans verser une quelconque compensation à ces derniers. A ce titre, le Partenaire autorise la Société et ce, sans contrepartie financière, à faire usage des marques et logos relatifs à ses Produits virtuels.

La Société se réserve le droit de retirer de la vente, sans préavis, les Produits virtuels qui sont en dessous du seuil de qualité requis pour une publication sur le Site, notamment mais non exclusivement en cas de descriptif

insuffisant ou portant à confusion, de fonctionnalités et graphismes insuffisants ou défectueux. La Société se réserve le droit de retirer de la vente, sans préavis, les Produits virtuels n'ayant pas été vendus depuis au moins deux (2) mois.

La Société se réserve le droit de faire des modifications sur le Contrat. Les modifications seront effectives, et considérées comme acceptées par le Partenaire, immédiatement si le Partenaire soumet un nouveau Produit virtuel ou dans un délai de 7 jours après les modifications si celui-ci continue à utiliser les services de la Société.

ARTICLE 6 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

La Société vend des Produits virtuels pour le compte de ses Partenaires sur le Site. En conséquence, le Partenaire autorise expressément la Société à mettre en vente en ligne les Produits virtuels qu'il aura soumis à cette dernière. Il conserve toutefois la propriété intellectuelle de ses Produits virtuels et la Société s'engage à ne pas en faire usage pour son propre compte ou à les vendre sous d'autres conditions que celles énoncées dans l'article 3.

Le Partenaire et/ou la Société concède à chaque Client qui aura acheté un Produit virtuel une licence d'utilisation, et ce à titre non exclusif et pour le monde entier. Cette licence n'est valable qu'une seule fois pour une seule boutique e-commerce. Aucune cession de droits n'est accordée par les présentes par le Partenaire au Client. Il est par ailleurs interdit au Client de revendre ou d'utiliser sur d'autres boutiques les Produits virtuels achetés sur addons.prestashop.com. Cette restriction inclut toutes les ressources fournies avec le Produit virtuel. La Société se réserve néanmoins le droit d'acheter des Produits virtuels pour le compte de ses clients.

ARTICLE 7 : LIMITATION DE GARANTIE

ARTICLE 7.1 : SITE INTERNET

Sauf dispositions légales contraires en vigueur, le Site ainsi que les fonctionnalités offertes par ce dernier sont fournis en l'état sans aucune garantie.

La Société n'assume aucune responsabilité en cas de téléchargement de virus informatique ou de code similaire à partir du Site.

Les tierces parties qui peuvent s'exprimer sur le Site ne sont pas des porte-parole de la Société et leurs opinions ne reflètent pas nécessairement les opinions de la Société.

La Société dégage toute responsabilité en cas de perte ou de vol de mot de passe, d'identifiant, de compte ou d'informations par l'utilisateur dans le cadre du Site. Elle décline également toute responsabilité en cas de pertes de contenus ou de données, ou de dommages liés à l'utilisation des identifiants par une tierce personne.

La Société décline toute responsabilité en ce qui concerne l'utilisation abusive, la perte, le vol, la modification ou l'indisponibilité de tout contenu de ses Partenaires, notamment et sans limitation les banques images, les ressources externes, les modules, les vidéos, ainsi que les conséquences qui pourraient en résulter.

ARTICLE 7.2 : VENTE EN LIGNE ET TELECHARGEMENTS

Exception faite des obligations lui incombant en sa qualité de vendeur (garantie des vices cachés et garantie de conformité des produits) ou en vertu de toute autre disposition légale en vigueur, la Société n'assume pas la responsabilité des Produits virtuels fournis par ses Partenaires. En cas de dysfonctionnement sur le Produit virtuel d'un Partenaire, ce dernier restera entièrement responsable des modifications demandées par le Client.

La Société n'assume aucune responsabilité en cas de téléchargement de virus informatique ou de code similaire à partir des Produits virtuels téléchargés sur le Site.

La Société dégage toute responsabilité en cas de perte ou de vol de données de l'utilisateur, ou de tous types de dommages, lors de l'utilisation des Produits virtuels téléchargés sur le Site.

La Société dégage toute responsabilité en cas de dysfonctionnement, de perte ou de de vol de données, de compromission d'accès au serveur ou de toute autre faille de sécurité qui pourrait apparaître lié à une prestation de support ou un service commandée sur le Site, notamment, mais non exclusivement, installation de boutiques et de modules, recherche et correction de bogues, développements spécifiques.

Sauf mention contraire, l'installation, le support et les mises à jour ne sont pas compris avec l'achat et le téléchargement des Produits virtuels. La compatibilité avec les versions à venir de PrestaShop n'est pas assurée.

Le Site peut-être consulté à partir de tous les pays sans que le contenu soit disponible pour les pays en question. La Société n'a aucune obligation de faire figurer cette information et ne garantit pas que les Produits virtuels et physiques soient adaptés à d'autres pays que ceux pour lesquels ils ont été conçus.

ARTICLE 8 : DELAI DE LIVRAISON

Une date limite de livraison sera communiquée au Client avant la validation de sa commande, compte tenu du choix du transporteur souhaité. Les délais de livraison applicables sont ceux indiqués lors de la validation de sa commande. Toutefois, toute commande payée par virement bancaire ne sera traitée qu'à réception dudit virement. Les délais d'expédition doivent être recalculés à partir de la date d'enregistrement de ce mode de règlement.

Les Produits virtuels sont téléchargeables sur le Site dès réception et validation du paiement. Le Client reste conscient que le téléchargement de ses achats est lié aux contraintes d'utilisation d'internet et la Société n'est pas responsable des éventuelles difficultés d'accès aux données qu'elle met à sa disposition.

Sauf mention contraire de la Société, la réalisation des Services est soumise à un délai de cinq (5) jours ouvrés à réception de tous les éléments nécessaires. Ce délai pourra être allongé si l'intervention d'un acteur extérieur est nécessaire, notamment mais non exclusivement l'hébergeur internet, la banque ou tout autre prestataire de service du Client.

ARTICLE 9 : RETRACTATION

Des Produits physiques ou virtuels, et/ou des Services pouvant être proposés dans le cadre des présentes à des consommateurs, le Client est informé, le cas échéant, et ce conformément aux dispositions en vigueur du droit de la consommation, qu'il dispose d'un droit de rétractation qu'il pourra exercer dans un délai de sept (7) jours à compter de l'acceptation du Contrat. Dans ce cas, le Client n'aura pas à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception des éventuels frais de retour en cas de vente de Produits physiques.

Toutefois, le Client ne bénéficiera pas de ce droit de rétraction dans l'hypothèse où l'exécution de la fourniture de produits ou de services a commencé avant la fin du délai précité de sept (7) jours. Notamment, les achats de Produits virtuels étant, par nature fermes et définitifs, ils ne pourront donner lieu à échange, remboursement ou à l'exercice d'un droit de rétractation. Cependant, la Société s'engage à rembourser ou à échanger les Produits virtuels endommagés, comprenant des vices cachés ou ne correspondant pas à la description proposée sur le Site.

Sont également exclus du droit de rétractation les enregistrements audio ou vidéo ainsi que les logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le Client, ainsi que les Produits physiques confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés.

Le Client qui aura exercé son droit de rétraction pour un Produit physique devra renvoyer celui-ci, dans son emballage d'origine et en bon état, à l'adresse qui lui sera indiquée par la Société.

ARTICLE 10 : REMBOURSEMENT

Le remboursement des produits visés par l'article 9 des présentes CGU est effectué dans un délai maximum de 30 jours suivant la date à laquelle le droit a été exercé.

Le remboursement s'effectue sur proposition de la Société par crédit sur le compte bancaire du Client ou par virement bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande.

ARTICLE 11 : OBLIGATION DE CONSEIL

L'achat de Produits virtuels et physiques peut se faire de manière entièrement automatisée sans action de la part de la Société. La Société remplit donc son obligation de conseil :

- par le biais d'un support commercial par courrier électronique et par téléphone aux numéro et adresse indiqués sur le Site.
- par la présence sur le Site d'une description détaillée du Produit virtuel ou physique et, le cas échéant, de la configuration nécessaire requise pour son utilisation.

ARTICLE 12 : RESOLUTION DES LITIGES

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

Les Parties s'efforceront de résoudre tout litige relatif aux prestations de la Société couvertes par les CGU à l'amiable. En cas de désaccord persistant, le litige relèvera de la compétence exclusive des Tribunaux de Paris (France).

ARTICLE 13 : PIRATAGE

Tout utilisateur du Site a le devoir de signaler toute violation de licence ou utilisation non conforme des Produits virtuels proposées par la Société.

En cas de violation de propriété intellectuelle par un produit proposé à la vente sur le Site par la Société, une notification doit être faite en ce sens par courrier électronique à la Société adressé à l'adresse suivante : copyright@addons.prestashop.com. En cas d'abus, l'utilisateur sera redevable des frais engagés par la contre-notification.

ARTICLE 14 : DONNEES PERSONNELLES

Les informations et données du Client sont nécessaires à la Société pour la gestion des commandes et les relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent au traitement de la commande, notamment pour le paiement en ligne. Ces informations sont également conservées à des fins de sécurité et pour mieux personnaliser les offres faites au Client. En vertu de la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations le concernant collectées par la Société dans le cadre de son activité. Ces droits pourront être exercés directement sur le Site ou en adressant un courrier à la Société : PrestaShop - Service Réclamation Données Personnelles, 6 rue Lacépède 75005 Paris (France).

Le Client peut choisir lors de la création ou consultation de son compte de recevoir des offres de la Société ou de sociétés partenaires. Le Client peut à tout moment changer ses préférences sur la page « informations personnelles » de son compte client.

Le Site met en œuvre un procédé automatique pour implanter un cookie dans l'ordinateur du Client permettant d'enregistrer des informations quant à la navigation de son ordinateur sur le Site. Le Client peut néanmoins s'opposer à l'enregistrement de "cookies" en configurant son navigateur internet en ce sens.

Enfin, le Client admet que la Société peut être amenée, conformément à ses obligations légales, à révéler des données personnelles le concernant dans le cadre de procédures légales (réquisitions judiciaires, etc.).

ARTICLE 15 : CAS DE FORCE MAJEURE

La Société s'engage au vu de la technique actuelle à maintenir dans les meilleures conditions possibles les prestations proposées sur le Site. Toutefois, elle ne saurait être tenue responsable en cas d'interruption du Site imputable à un cas de force majeure, du fait d'un tiers, d'un Client, ainsi qu'aux aléas découlant de la technique.

La responsabilité de la Société ne pourra donc pas être retenue en cas de manquement à ses obligations contractuelles du fait de circonstances imprévisibles, irrésistibles et indépendantes de la volonté des parties.

Les Parties admettent, sans que cette liste soit limitative, conventionnellement, entre elles, que ressortent, notamment soit de la force majeure, soit du cas fortuit, soit du fait d'un tiers, les dommages trouvant leurs origines ou leurs causes dans : les catastrophes naturelles, les incendies, les inondations, la foudre, les surtensions électriques, les grèves, les arrêts de fourniture électrique, les défaillances du réseau de télécommunications, les guerres civiles ou étrangères, les émeutes ou mouvements populaires, les attentats, les restrictions réglementaires liées à la fourniture de services de télécommunication, la perte de connectivité et connexion due aux opérateurs publics et privés dont dépend la Société.

Ces cas de force majeure suspendent les obligations de la Société citées dans les CGU, et ce pour toute la durée de leur existence. Cependant, si un cas de force majeure avait une durée supérieure à trois (3) mois, l'une ou de l'autre des Parties serait fondée à mettre fin à leurs relations, et ce après envoi d'une lettre en recommandé avec avis de réception, faisant part de cette décision.