

CONDITIONS GENERALES

Préambule

Prestashop SA est le concepteur et l'éditeur d'une solution logicielle *open source*, diffusée sous licence libre, permettant à ses Clients de créer, de manière rapide et simplifiée, des sites de *e-commerce*.

La version de base de cette solution est gratuitement et librement téléchargeable depuis le site internet de Prestashop accessible à l'adresse www.prestashop.com.

Cette solution dispose d'une architecture ouverte et modulaire qui permet à chaque Client de personnaliser son site de *e-commerce* et de lui adjoindre des fonctionnalités additionnelles (les Modules, tels que ci-après définis) ou de choisir de nouvelles chartes graphiques (les Thèmes, tels que ci-après définis). Les Modules et les Thèmes, qui constituent les Addons, sont commercialisés au travers du Catalogue (tel que ci-après défini).

Les Addons sont développés soit par Prestashop elle même, soit par des développeurs tiers de manière indépendante (les Contributeurs, tel que ci-après définis).

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droit et obligations entre Prestashop et les Clients (tels que ci-après définis).

1. Définitions

Les termes définis ci-dessous auront dans les présentes conditions générales (en ce compris son préambule), toutes les fois qu'ils débiteront par une majuscule, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel, le sens qui leur est attribué ci-après.

Addons : Désigne les Modules et Thèmes référencés et commercialisés sur Prestashop Addons.

Boutique : Désigne une boutique de e-commerce reposant sur la Solution.

Catalogue : Désigne le catalogue des Addons des Contributeurs et de Prestashop référencés et commercialisés sur Prestashop Addons.

CG : Désigne les présentes conditions générales.

Client : Désigne toute personne physique ou morale souhaitant acquérir un ou plusieurs Addons sur Prestashop Addons et/ou bénéficier des Services.

Compte : Désigne l'espace privé mis à la disposition du Client pour lui permettre de télécharger les Addons achetés, de consulter ses informations personnelles et l'historique de ses achats sur Prestashop Addons, ses règlements et factures et ses demandes de support.

Contributeur : Désigne toute personne autre que Prestashop ayant développé un ou plusieurs Addons.

Fiche : Désigne la fiche de présentation d'un Addon, indiquant notamment si l'Addon a été développé par Prestashop ou par un Contributeur.

Services : Désigne les services d'installation et de configuration (hors paramétrage), ou de mise à jour des Addons proposés par Prestashop ou les Contributeurs sur leurs Addons respectifs.

Modules : Désigne les Addons ayant pour objet d'ajouter une ou plusieurs fonctionnalités à la Solution par rapport à sa version de base.

Multi-Boutique : Désigne la fonction permettant aux utilisateurs de la Solution de gérer plusieurs Boutiques depuis un seul back-office.

Prestashop : Désigne la société anonyme au capital de 250.456,95 euros, dont le siège social est situé au 55, rue Raspail à Levallois Perret (92300), immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro B 497 916 635.

Prestashop Addons : Désigne la plateforme de référencement, de commercialisation et de téléchargement des Addons compris dans le Catalogue accessible à l'adresse : <http://addons.prestashop.com/fr/> (ou tout url qui lui serait substituée).

Solution : Désigne la solution open source éditée par Prestashop, librement téléchargeable depuis son site internet.

Thème : Désigne les Addons ayant pour objet de proposer aux Clients des thèmes de personnalisation graphique de la Solution non présents dans sa version de base.

2. Acceptation des CG

L'utilisation de Prestashop Addons est soumise aux CG que Prestashop se réserve le droit de modifier à tout instant, les modifications prenant le cas échéant effet dès leur publication sur le site internet de Prestashop Addons, sauf pour les téléchargements en cours.

L'acceptation pleine et entière, sans réserve, par le Client des CG est réputée donnée dès lors que celui-ci a coché la case « j'accepte les conditions générales » lors de la création de son compte ou lors de toute mise à jour.

A défaut d'avoir coché cette case, la création du compte du Client est impossible et non valable, ce que le Client reconnaît.

3. Disponibilité de Prestashop Addons

Prestashop fournira ses meilleurs efforts aux fins de rendre le téléchargement des Addons accessible depuis son site internet 24h/24, 7J/7, sans interruption autre que celles requises pour les besoins de la

maintenance curative ou évolutive de Prestashop Addons.

L'attention du Client est spécifiquement attirée sur le fait que le Prestashop Addons est, comme tout site internet et plus généralement comme toute application informatique, susceptible de dysfonctionnements, anomalies, erreurs ou interruptions. En conséquence, Prestashop ne garantit pas au Client le fonctionnement ininterrompu de Prestashop Addons.

4. Accès à Prestashop Addons

L'utilisation de Prestashop Addons est réservée aux personnes agissant à titre professionnel, majeures ou mineurs émancipés, bénéficiant de leur pleine capacité juridique.

Pour pouvoir télécharger des Addons, le Client doit au préalable s'inscrire sur le site internet de Prestashop Addons, en suivant la procédure indiquée à cet effet.

Le Client est seul responsable de la conservation de la confidentialité de ses identifiants. Prestashop décline toute responsabilité en cas d'utilisation de Prestashop Addons par une personne, autre que le Client ou une personne autorisée par lui, disposant de ses identifiants.

L'inscription sur le site internet de Prestashop Addons est gratuite et sans obligation d'achat.

5. Téléchargement des Addons

Les prix peuvent être affichés en plusieurs devises (l'Euro, le Dollar US et la Livre sterling) sur la Fiche des Addons et s'entendent hors taxes.

La Fiche des Addons est disponible, dans la majorité des cas, en français et en anglais. Pour plus d'informations, le Client peut contacter Prestashop en utilisant le lien : <https://addons.prestashop.com/fr/contactez-nous>.

Le Client désireux de télécharger un Addon clique sur « Ajouter au panier ». Le Client peut ajouter plusieurs Addons dans son panier.

Le Client passe ensuite sa commande en cliquant sur « Commander » et peut effectuer le règlement du prix des Addons sélectionnés en vue de leur téléchargement en utilisant les moyens de paiement proposés sur le Site.

Le Client ne peut télécharger les Addons commandés qu'après leur règlement effectif.

Le rejet du paiement, pour quelque raison que ce soit, annule automatiquement la commande.

Prestashop se réserve le droit de bloquer un règlement afin de procéder à des vérifications imposées par la loi notamment en matière de blanchiment d'argent.

Le Client peut consulter l'historique de ses téléchargements et ses factures sur son Compte.

6. Services

Pour certains Addons, des Services sont proposés aux Clients pour les aider à installer et configurer les Addons téléchargés au sein de leur Boutique. Les modalités d'exécution des Services (notamment le prix) sont affichées sur le Site, au sein des Fiches des Addons concernés.

Les Clients peuvent souscrire aux Services lors du téléchargement de leur(s) Addon(s), ou ultérieurement via leur Compte.

7. Réclamations des Clients

Toute réclamation relative au fonctionnement de Prestashop Addons ou des Addons doit être réalisée auprès de Prestashop via le Compte du Client à l'adresse suivante :

<https://addons.prestashop.com/fr/contactez-nous>.

Les réclamations relatives au fonctionnement des Addons développés par les Contributeurs seront transmises à ces derniers, afin qu'ils procèdent à leur traitement.

Toute réclamation n'ayant pas fait l'objet d'une réponse satisfaisante dans un délai de 3 jours ouvrés ouvre droit à remboursement de l'Addon litigieux téléchargé.

La demande de remboursement doit être adressée à Prestashop à l'adresse suivante <https://addons.prestashop.com/fr/contactez-nous>.

Prestashop s'engage à rembourser le Client dans les 30 jours suivant la demande de remboursement.

8. Propriété intellectuelle

Prestashop est titulaire des droits de propriété intellectuelle afférents à Prestashop Addons, notamment relatif à la plateforme logicielle et aux éléments graphiques de Prestashop Addons.

Les CG n'opèrent aucun transfert de propriété au profit de l'autre partie. En conséquence, le Client s'interdit de porter atteinte de quelque façon que ce soit aux droits de propriété intellectuelle détenus par Prestashop ou par les Contributeurs sur les Addons.

Le Client bénéficie uniquement d'une simple licence d'utilisation des Addons téléchargés, à titre non exclusif, personnelle et incessible, pour le monde entier, et pour toute la durée des droits d'auteur. Cette licence n'est valable que pour une seule Boutique.

En conséquence, le Client ne peut en aucun cas distribuer, licencier ou exploiter de quelque manière que ce soit les Addons ainsi que tout élément qui est attaché (tel

que, sans que cette liste soit exhaustive : documentation fonctionnelle et technique, logo, etc.), pour un objet autre que leur utilisation au sein de la Boutique du Client.

Les Clients utilisant une Multi-Boutique s'engagent à s'acquitter auprès de Prestashop de licences d'utilisation supplémentaires, soit une licence par Boutique, en contactant Prestashop pour l'obtention d'un devis, à l'adresse suivante : <https://addons.prestashop.com/fr/contactez-nous>.

La violation des termes de la présente licence pourra entraîner, à la discrétion de Prestashop, la résiliation de la licence accordée dans les présentes CG pour l'Addon litigieux, et/ou la suppression du Compte, ou/et la faculté pour Prestashop de refuser le téléchargement ultérieur de tout Addon depuis le Site par le Client concerné.

A compter de la résiliation de la licence, il appartient au Client concerné de cesser immédiatement l'utilisation de l'Addon litigieux, de le détruire et de le retirer de son système informatique et de l'ensemble de ses périphériques de stockage.

9. Données personnelles

Conformément à la loi Informatique et Liberté n°78-17 du 6 Janvier 1978 et ses décrets d'application, les Clients disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données nominatives les concernant, exerçable auprès de Prestashop, à l'adresse suivante <https://addons.prestashop.com/fr/contactez-nous>

Le Client est informé que ses données personnelles peuvent être communiquées aux Contributeurs dans le cadre du traitement de leurs réclamations ou des corrections apportées aux Addons.

10. Responsabilité

En aucun cas, Prestashop ne pourra être tenue de réparer un dommage de nature indirecte, tel que, sans que cette liste soit limitative : une perte de revenus, une perte de clientèle, une atteinte à l'image ou la réputation, téléchargement d'un virus, perte ou vols de données, etc.

EN TOUTE HYPOTHESE ET QUEL QU'EN SOIT LE FONDEMENT, LA RESPONSABILITE QUE PRESTASHOP POURRAIT ENCOURIR A QUELQUE TITRE QUE CE SOIT EN RELATION AVEC L'ACHAT, LE TELECHARGEMENT OU L'UTILISATION DES ADDONS ET/OU LA FOURNITURE DES SERVICES, NE POURRA, SAUF DOL OU FAUTE LOURDE, EXCEDER LE PRIX UNITAIRE HORS TAXES DE L'ADDON OU DU SERVICE POUR LEQUEL LA RESPONSABILITE DE PRESTASHOP EST RECHERCHEE.

Nonobstant ce qui précède, la responsabilité de Prestashop sera exclue pour les cas suivants :

- Utilisation d'un Addon n'ayant pas été téléchargé depuis Prestashop Addon et/ou n'ayant pas fait l'objet d'un règlement effectif ;
- Dysfonctionnement du téléchargement des Addons lié à la configuration ou aux performances du poste du Client ou de sa connexion Internet ;
- Dysfonctionnement de Prestashop Addons lié à des opérations de maintenance curative ou évolutive de Prestashop Addons ;
- Modification par le Client de l'Addon sans le consentement de son auteur ;
- Défaut d'utilisation par le Client de la dernière version à jour de l'Addon ;

- Défaut de communication par le Client des éléments nécessaires à la résolution des difficultés pouvant être rencontrées par lui dans l'utilisation d'un Addon ou à la fourniture des Services ;
- Erreur de saisie des informations mentionnées dans le Compte du Client.

DES CGU SERA DE LA COMPETENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE NANTERRE, NONOBTANT PLURALITE DE PARTIES OU APPEL EN GARANTIE.

11. Force majeure

Prestashop pourra suspendre Prestashop Addons en cas de survenance d'un fait indépendant de sa volonté, d'un cas de force majeure ou d'un fait d'un tiers extérieur à la volonté de Prestashop.

Il est convenu que peuvent constituer notamment des cas de force majeure : les modifications législatives et réglementaires, les incendies, les tempêtes, les inondations, les grèves internes ou externes à Prestashop, la maladie, les surtensions et chocs électriques, les pannes des systèmes de refroidissement et des matériels informatiques, les blocages et ralentissements des réseaux de communications électroniques, les virus et piratages informatiques, et plus généralement tout fait imprévisible et extérieur à la volonté de Prestashop.

12. Convention sur la preuve

Les informations figurant dans le Compte, et notamment celles relatives aux téléchargements et aux services de support, seront considérés comme ayant force probante entre les Parties.

13. Loi applicable - Tribunaux compétents

Les CG sont exclusivement régies par le droit français.

EN CAS DE COMPETENCE DE LA JURIDICTION COMMERCIALE, TOUT DIFFEREND RELATIF A LA VALIDITE, L'INTERPRETATION ET L'EXECUTION